

Enquête Communes 2021

Tris à plat

Introduction du questionnaire

Ce questionnaire a pour objectif de suivre l'évolution de l'équipement et des usages/non-usages numériques en mairie, le degré d'appropriation de plusieurs réglementations en lien avec le numérique, la position de la commune vis-à-vis de diverses thématiques liées au numérique, les perceptions, attentes et projets éventuels en ce domaine.

Le questionnaire peut circuler auprès de plusieurs personnes selon le niveau de connaissance sur certaines questions.

Méthodologie de passation

Cette enquête a été passée auprès de de l'ensemble des **communes bretonnes** entre le **10 novembre 2021 et le 14 janvier 2022**. **1208 courriers** contenant le questionnaire en version papier ont été envoyés aux mairies des communes avec en parallèle la mise à disposition d'un lien permettant de remplir le questionnaire en ligne.

L'échantillon est représentatif des communes bretonnes selon la répartition dans les départements et la taille des communes. Les résultats présentés dans ces tris à plat concernent **427 communes bretonnes**.

Légende

- Les noms des variables comme référencées dans la base de données sont notées en vert
- NSP – RR signifie Ne Sait Pas ou Refus de Répondre
- Quand les questions concernent des sous-échantillons, le nombre de communes concernées est indiqué à la suite de la question
- Les résultats dans les tableaux sont énoncés en termes d'effectifs et de pourcentages. Ces derniers sont à lire en tenant compte d'un niveau de confiance de 95% et d'une marge d'erreur maximale de 4%.

Exemple : pour un pourcentage avancé de 50 % (on est sûr à 95% que) la vraie valeur sur l'ensemble des communes bretonnes se situe entre 46% et 54%, c'est à dire qu'elle peut varier plus ou moins de 4 points.

- Les tableaux dans lesquelles le total n'est pas indiqué concernent les questions pour lesquelles plusieurs réponses pouvaient être sélectionnées. Le tableau indique donc un classement des réponses les plus sélectionnées et les pourcentages sont calculés sur l'ensemble de l'échantillon sauf indication contraire du sous-échantillon concerné

1ère partie : Votre commune

Département de la commune DEP

	Effectifs	%
22 – Côtes d’Armor	132	30.9%
29 – Finistère	101	23.7%
35 – Ille-et-Vilaine	115	26.9%
56 – Morbihan	79	18.5%
Total	427	100.0%

Nombre d’habitants de la commune tranche_population

	Effectifs	%
Entre 0 et 400	50	11.7%
Entre 401 et 600	40	9.4%
Entre 601 et 800	49	11.5%
Entre 801 et 1000	40	9.4%
Entre 1001 et 1400	55	12.9%
Entre 1401 et 1800	34	8.0%
Entre 1801 et 2200	39	9.1%
Entre 2201 et 3200	38	8.9%
Entre 3201 et 5200	36	8.4%
Plus de 5200	46	10.8%
Total	427	100.0%

1. Nom de la commune
2. Code postal de la commun
3. Nombre d’agents au total nb_agents

	Effectifs	%
Entre 0 et 5	106	24.8%
Entre 6 et 10	72	16.9%
Entre 10 et 20	38	8.9%
Entre 20 et 50	41	9.6%
Plus de 50	35	8.2%
NSP-RR	135	31.6%
Total	427	100.0%

2^{ème} partie : Usages et équipements de la mairie

4. De quel débit Internet dispose votre mairie ? [Une réponse] [internet_mairie](#)

	Effectifs	%
Très Haut Débit (fibre optique ou autre)	78	18.3%
Haut débit ADSL, VDSL	308	72.1%
Autre	7	1.6%
NSP-RR	34	8.0%
Total	427	100.0%

5. Le/La Maire est-il équipé : [Une réponse par ligne] [equip_maire_ + modalités](#)

	Oui		Non		NSP-RR		Total	
D'un ordinateur attitré	318	74.5%	99	23.2%	10	2.3%	427	100.0%
D'un ordinateur partagé	66	15.5%	242	56.7%	119	27.9%	427	100.0%
D'une adresse mail attitrée	290	67.9%	112	26.2%	25	5.9%	427	100.0%
D'un smartphone attitré	135	31.6%	237	55.5%	55	12.9%	427	100.0%
D'autres outils nomades (tablettes, etc)	131	30.7%	218	51.1%	78	18.3%	427	100.0%

6. Le personnel administratif (hors personnel technique et scolaire) est-il équipé : [Une réponse par ligne] [equip_admin + modalités](#)

	Tous équipés		Plus de la moitié		Moins de la moitié		Aucun		NSP-RR		Total	
D'un ordinateur attitré	347	81.3%	25	5.9%	29	6.8%	12	2.8%	14	3.3%	427	100.0%
D'un ordinateur partagé	66	15.5%	27	6.3%	49	11.5%	134	31.4%	151	35.4%	427	100.0%
D'une adresse mail attitrée	248	58.1%	43	10.1%	31	7.3%	73	17.1%	32	7.5%	427	100.0%
D'autres outils nomades (tablettes, etc)	19	4.4%	17	4.0%	103	24.1%	210	49.2%	78	18.3%	427	100.0%

7. Les élus/élues sont-ils équipés : [Une réponse par ligne] [equip_elus_ + modalités](#)

	Tous équipés		Plus de la moitié		Moins de la moitié		Aucun		NSP-RR		Total	
D'un ordinateur attitré	18	4.2%	6	1.4%	75	17.6%	281	65.8%	47	11.0%	427	100.0%
D'un ordinateur partagé	78	18.3%	20	4.7%	86	20.1%	194	45.4%	49	11.5%	427	100.0%
D'une adresse mail attitrée	136	31.9%	13	3.0%	66	15.5%	177	41.5%	35	8.2%	427	100.0%
D'autres outils nomades (tablettes, etc)	39	9.1%	7	1.6%	45	10.5%	274	64.2%	62	14.5%	427	100.0%

8. Qui s'occupe principalement de la maintenance informatique au sein de la mairie ? [Une réponse] [maintenance_info](#)

	Effectifs	%
Prestataire externe	278	65.1%
Un/Une agent au sein de la mairie	53	12.4%
L'EPCI	45	10.5%
Un/Une élu	14	3.3%
Personne en particulier	9	2.1%
Autre	7	1.6%
NSP-RR	21	4.9%
Total	427	100.0%

9. Les agents et/ou élus de la mairie sont-ils formés par la mairie aux outils numériques (équipements, logiciels, etc.) ? [Une réponse] [formation_mairie_num](#)

	Effectifs	%
Oui	272	63.7%
Non, mais il y a de la demande	48	11.2%
Non, il n'y a pas de demande	92	21.5%
NSP-RR	15	3.5%
Total	427	100.0%

10. Qui a été formé ? [Plusieurs réponses possibles] [Sous ech = 272 formation_ + modalités](#)

	Effectifs	%
Agents administratifs	265	97.4%
Agents d'accueil	172	63.2%
Agents présents dans les espaces publics numériques (ex : médiathèque)	86	31.6%
Élus	61	22.4%

11. À quel organisme privé ou public vous adressez-vous pour faire ces formations ? [Plusieurs réponses possibles] [Sous ech = 272 organisme_formation_ + modalités](#)

	Effectifs	%
Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT)	150	55.1%
Prestataire informatique	147	54.0%
Interne à la mairie	90	33.1%
Autre acteur public	56	20.6%
Autre acteur privé	23	8.5%
Organisme de formation privé	15	5.5%
Éducation Nationale (GRETA, enseignement supérieur)	1	0.4%

12. La mairie rend-elle publiques certaines de ses données en ligne ? (Résultats élections municipales, documents d'architecture, etc.) [Une réponse] [open_data](#)

	Effectifs	%
Oui	261	61.1%
Non, mais c'est en projet	44	10.3%
Non	103	24.1%
Ne sait pas	19	4.4%
Total	427	100.0%

13. Qui occupe le rôle de Délégué à la Protection des Données (DPO) pour votre commune ? [Une réponse] [dpo](#)

	Effectifs	%
Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale	187	43.8%
Un/Une salariée de la mairie (agent titulaire ou contractuel)	80	18.7%
Personne	48	11.2%
Un/Une élue de la commune	37	8.7%
Un/Une salariée de l'EPCI (agent titulaire ou contractuel)	23	5.4%
Une personne externe à la mairie (avocat, cabinet de consultants spécialistes des questions Informatiques et Libertés, etc.)	10	2.3%
Un/Une élue de l'EPCI	5	1.2%
Autre	2	0.5%
NSP-RR	35	8.2%
Total	427	100.0%

14. La mairie a-t-elle mis en place une charte informatique comprenant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ? [Une réponse] [charte_rgpd](#)

	Effectifs	%
Oui	85	19.9%
Oui, grâce à l'EPCI	31	7.3%
Non, mais c'est prévu	105	24.6%
Non	161	37.7%
NSP-RR	45	10.5%
Total	427	100.0%

15. La mairie a-t-elle subi des actes de malveillance informatique au cours des 12 derniers mois ? [Une réponse] **cyberattaque**

	Effectifs	%
Oui	52	12.2%
Non	348	81.5%
Ne sait pas	27	6.3%
Total	427	100.0%

16. Quels types d'actes de malveillance avez-vous subi ? [Plusieurs réponses possibles] **Sous**
ech = 52 cyber_ + modalités

	Effectifs	%
Mails frauduleux	39	75.0%
Virus ou autres malwares	25	48.1%
Piratage du site web, réseaux ou serveurs	8	15.4%
Vol ou suppression de données	5	9.6%

17. Quelles mesures avez-vous pris pour vous protéger des actes de malveillance informatique ? [Plusieurs réponses possibles] **protec_ + modalités**

	Effectifs	%
Antivirus mis à jour automatiquement	359	84.1%
Système de sauvegarde interne de données	338	79.2%
Limitation des droits utilisateurs	143	33.5%
Mots de passe changés régulièrement	140	32.8%
Sensibilisation/formation spécifiques du personnel utilisateur des données (tout ou partie)	110	25.8%
Aucune de ces mesures	5	1.2%
Total	427	100.0%

18. Connaissez-vous l'Agence Nationale de la Sécurité d'Information (ANSSI) ? [Une réponse] **anssi**

	Effectifs	%
Oui	154	36.1%
Non	193	45.2%
NSP-RR	80	18.7%
Total	427	100.0%

19. La commune a-t-elle un site Internet ? [Une réponse] **site_internet**

	Effectifs	%
Oui, son propre site	367	85.9%
Oui, un site partagé (avec l'EPCI par exemple) et la mairie se charge du contenu	15	3.5%
Oui, un site partagé (avec l'EPCI par exemple) mais la mairie ne se charge pas du contenu	2	0.5%
Non	41	9.6%
NSP-RR	2	0.5%
Total	427	100.0%

20. À quelle fréquence de nouveaux contenus sont-ils publiés sur le site ? [Une réponse] **Sous**
ech = 384 **freq_site**

	Effectifs	%
Quotidienne	62	16.1%
Hebdomadaire	204	53.1%
Mensuelle	77	20.1%
Moins souvent	32	8.3%
Jamais	4	1.0%
NSP-RR	48	12.5%
Total	384	100.0%

21. La commune est-elle présente sur un ou plusieurs des réseaux sociaux suivants ?
[Plusieurs réponses possibles] **rs_ + modalités**

	Effectifs	%
Facebook	282	66.0%
La mairie n'est présente sur aucun réseau social	130	30.4%
Instagram	56	13.1%
Twitter	32	7.5%
LinkedIn	15	3.5%
Panneau pocket	8	1.9%
TikTok	0	0.0%
Snapchat	0	0.0%

22. Qui s'occupe principalement de l'animation des réseaux sociaux ? [Une réponse] [respo_rs](#)

	Effectifs	%
Un/Une ou plusieurs élus	118	41.8%
Un/Une ou plusieurs agents dont ce n'est pas la fonction principale	103	36.5%
Un/Une ou plusieurs agents dont c'est la fonction principale	55	19.5%
Personne en particulier	1	0.4%
L'EPCI	1	0.4%
Autre	4	1.4%
Total	282	100.0%

23. À quelle fréquence de nouveaux contenus sont-ils publiés sur le site ? [Une réponse] [freq_rs](#)

	Effectifs	%
Quotidienne	75	26.6%
Hebdomadaire	158	56.0%
Mensuelle	35	12.4%
Moins souvent	11	3.9%
NSP-RR	3	1.1%
Total	282	100.0%

24. La commune a-t-elle une page Wikipédia ? [Une réponse] [wiki](#)

	Effectifs	%
Oui	182	42.6%
Non	152	35.6%
NSP-RR	93	21.8%
Total	427	100.0%

25. La mairie, via un/une agent ou un/une élu, a-t-elle déjà ajouté du contenu sur la page Wikipédia de la commune ? [Une réponse] [Sous ech = 182 contrib_wiki](#)

	Effectifs	%
Oui	19	10.4%
Non	102	56.0%
Ne sait pas	61	33.5%
Total	182	100.0%

26. Quels modes de connexion Internet sont disponibles pour les ménages et les entreprises sur le territoire de la commune ? [Plusieurs réponses possibles] [connexion_ + modalités](#)

	Effectifs	%
ADSL, VDSL	378	88.5%
3G/4G	230	53.9%
Fibre optique	123	28.8%
Connexion via satellite	50	11.7%
Antenne WiMax	17	4.0%
Autre mode de connexion	7	1.6%
Aucune de ces réponses	6	1.4%

27. Dans votre commune, y a-t-il des zones habitées qui ne sont pas couvertes par : [Une réponse par ligne] [zone_blanche_tel // zone_blanche_int](#)

	Oui		Non		NSP-RR		Total	
Les réseaux de téléphonie mobile	201	47.1%	132	30.9%	94	22.0%	427	100.0%
Les réseaux d'Internet mobile (HD, 3G, 4G)	199	46.6%	109	25.5%	119	27.9%	427	100.0%

28. Votre commune a-t-elle bénéficié du projet de déploiement de la fibre via Mégalis Bretagne ? [Une réponse] [fibre_megalis](#)

	Effectifs	%
Oui	182	42.6%
Non, mais c'est en projet	161	37.7%
Non	56	13.1%
Ne sait pas	28	6.6%
Total	427	100.0%

29. Comment qualifieriez-vous votre relation (information, communication) avec Mégalis Bretagne ? [Une réponse par ligne] [Sous ech = 182](#) [relation_megalis_avant // relation_megalis_pendant // relation_megalis_apres](#)

	Très bonne		Bonne		Moyenne		Mauvaise		Très mauvaise		NSP-RR		Total	
Avant le déploiement	12	6.6%	83	45.6%	44	24.2%	12	6.6%	7	3.8%	24	13.2%	182	100.0%
Pendant le déploiement	11	6.0%	71	39.0%	48	26.4%	12	6.6%	8	4.4%	32	17.6%	182	100.0%
Après le déploiement	8	4.4%	40	22.0%	28	15.4%	5	2.7%	3	1.6%	98	53.8%	182	100.0%

30. Qui est chargé de l'entretien du réseau fibre de votre commune ? [Plusieurs réponses possibles]

Sous ech = 182 entretien_fibre_ + modalités

	Effectifs	%
Mégalis Bretagne	48	26.4%
L'opérateur	25	13.7%
L'EPCI	10	5.5%
La mairie	6	3.3%
Autre	2	1.1%
Le conseil départemental	0	0%
Ne sait pas	69	37.9%

31. Le raccordement à la fibre a-t-il favorisé l'attractivité de la commune pour : [Une réponse par ligne] Sous ech = 182 attract_fibre_ + modalités

	Tout à fait		Plutôt oui		Pas vraiment		Pas du tout		NSP-RR		Total	
La population locale	36	19.8%	22	12.1%	11	6.0%	4	2.2%	109	59.9%	182	100.0%
Les touristes	14	7.7%	16	8.8%	18	9.9%	6	3.3%	128	70.3%	182	100.0%
Les entrepreneurs / investisseurs	23	12.6%	22	12.1%	17	9.3%	5	2.7%	115	63.2%	182	100.0%

32. En moyenne, combien de marchés publics la commune passe-t-elle par an ? [Une réponse] marches_pub

	Effectifs	%
Aucun	39	9.1%
Entre 1 et 3	260	60.9%
Entre 4 et 10	76	17.8%
Entre 10 et 20	19	4.4%
Plus de 20	23	5.4%
NSP-RR	10	2.3%
Total	427	100.0%

33. Quelle(s) plateforme(s) la commune utilise-t-elle pour la passation de marchés publics numérisés ? [Plusieurs réponses possibles] Sous ech = 378 plateforme_marche_ + modalités

	Effectifs	%
La plateforme Mégalis Bretagne	349	92.3%
Une plateforme privée	18	4.8%
Une autre plateforme	12	3.2%
Aucune	0	0.0%
Ne sait pas	6	1.6%

34. D'après-vous, quel(s) serai(ent) le(s) frein(s) à une commande publique 100% numérisée (toutes les étapes du marché seraient réalisées sur la plateforme dédiée) ? [3 réponses maximum] Sous ech = 378 frein_mp_ + modalités

	Effectifs	%
Manque de pratique de la plateforme/Non maîtrise	178	47.1%
Les entreprises locales ne peuvent/souhaitent pas utiliser la solution numérisée	173	45.8%
Aucun frein	65	17.2%
Plateforme peu intuitive	57	15.1%
Manque de temps	55	14.6%
Agents réticents ou peu à l'aise avec le numérique	39	10.3%
Élus réticents ou peu à l'aise avec le numérique	42	11.1%
Coordination compliquée entre les services	20	5.3%
Trop coûteux financièrement	17	4.5%
Autre	9	2.4%

35. Quels organismes et/ou services de l'État qui accueillent du public sont présents dans votre commune ? [Plusieurs réponses possibles] organisme_ + modalités

	Effectifs	%
Services sociaux (CDAS, CCAS, etc)	125	29.3%
Maison France Services	60	14.1%
Mission locale	37	8.7%
Autre	30	7.0%
Aucun	29	6.8%
Trésor Public	28	6.6%
CAF	22	5.2%
Pôle emploi	21	4.9%
Sécurité sociale (CPAM ou MSA)	21	4.9%

36. Votre commune a-t-elle numérisé des services municipaux à destination de la population tels que : [Une réponse par ligne] num_ + modalités

	Oui		Non		NSP-RR		Total	
L'état-civil	110	25.8%	278	65.1%	39	9.1%	427	100.0%
L'urbanisme	160	37.5%	240	56.2%	27	6.3%	427	100.0%
L'action sociale	15	3.5%	351	82.2%	61	14.3%	427	100.0%
La réservation de salles communes	69	16.2%	309	72.4%	49	11.5%	427	100.0%
Restauration scolaire	140	32.8%	232	54.3%	55	12.9%	427	100.0%
Garderie	132	30.9%	232	54.3%	63	14.8%	427	100.0%
Bibliothèque/Médiathèque	155	36.3%	198	46.4%	74	17.3%	427	100.0%

37. L'État prévoit pour 2022 une numérisation des services publics les plus utilisés par les citoyens. Quels changements avez-vous pu observer dans votre commune ? [Plusieurs réponses possibles] change_ + modalités

	Effectifs	%
Demandes d'aide plus nombreuses des administrés	168	39.3%
Aucun changement observé	120	28.1%
Fermeture de guichet de services publics d'État ou d'organisme (CAF, etc.)	63	14.8%
Ouverture d'agences d'État (Maison France Services permanente)	56	13.1%
Offre de services en itinérance	49	11.5%
Fermeture de guichet de services publics territoriaux	46	10.8%
Autre	13	3.0%

38. Avez-vous reçu des subventions ou dotations pour la numérisation des services publics ?
 [Une réponse] [subvention_num](#)

	Effectifs	%
Oui	32	7.5%
Non, pas encore mais c'est prévu	26	6.1%
Non	329	77.0%
NSP-RR	40	9.4%
Total	427	100.0%

39. Avez-vous recruté du personnel spécialement pour la mise en place et l'accompagnement de ces services en ligne (CAF, Pôle Emploi, Trésor Public, Sécurité Sociale) ? [Une réponse]
[recrute_personnel](#)

	Effectifs	%
Oui	35	8.2%
Non, mais c'est prévu	8	1.9%
Non	370	86.7%
NSP-RR	14	3.3%
Total	427	100.0%

40. Quels sont les profils des personnes recrutées ? [Plusieurs réponses possibles] [Sous ech = 35 profil_recrute_ + modalités](#)

	Effectifs	%
Conseiller/Conseillère numérique	22	62.9%
Médiateur/Médiatrice	9	25.7%
Hôte/Hôtesse d'accueil	3	8.6%
Animateur/animatrice jeunesse et/ou culture	3	8.6%
Autre	3	8.6%
Coordinateur/Coordinatrice	2	5.7%
Informaticien/Informaticienne	2	5.7%
Travailleur/Travailleuse sociale	1	2.9%
Documentaliste et/ou Médiathécaire	1	2.9%

41. Dans le cadre du plan de relance, avez-vous observé l'arrivée de conseillers numériques :
 [Une réponse par ligne] [conseil_num_ + modalités](#)

	Oui		Non		NSP-RR		Total	
Au niveau de votre commune	44	10.3%	315	73.8%	68	15.9%	427	100.0%
Au niveau de l'EPCI	144	33.7%	140	32.8%	143	33.5%	427	100.0%
Organisme externes (associations, etc.)	26	6.1%	200	46.8%	201	47.1%	427	100.0%

42. Les lieux suivants sont-ils adaptés pour répondre aux demandes d'aide, d'accompagnement ou de médiation numérique ? [Une réponse par ligne] lieux_adapt_ + modalités

	Tout à fait		Plutôt		Pas vraiment		Pas du tout		NSP-RR		Total	
Médiathèque et/ou bibliothèque	84	19.7%	131	30.7%	97	22.7%	47	11.0%	68	15.9%	427	100.0%
Organismes et/ou services de l'État (Caf, Pôle Emploi, etc)	63	14.8%	96	22.5%	52	12.2%	43	10.1%	173	40.5%	427	100.0%
La Poste	22	5.2%	72	16.9%	109	25.5%	79	18.5%	145	34.0%	427	100.0%
Services sociaux (CDAS, CCAS, MSAP, MFS, etc)	60	14.1%	105	24.6%	60	14.1%	47	11.0%	155	36.3%	427	100.0%
Mairie (accueil, services)	105	24.6%	135	31.6%	113	26.5%	23	5.4%	51	11.9%	427	100.0%
Espace Public Numérique (EPN)	101	23.7%	64	15.0%	24	5.6%	38	8.9%	200	46.8%	427	100.0%
Centres sociaux ou MJC	44	10.3%	98	23.0%	41	9.6%	49	11.5%	195	45.7%	427	100.0%
Associations	26	6.1%	64	15.0%	103	24.1%	65	15.2%	169	39.6%	427	100.0%
Les enseignants	16	3.7%	36	8.4%	109	25.5%	84	19.7%	182	42.6%	427	100.0%
Les habitants eux-mêmes (familles, voisins, etc)	25	5.9%	100	23.4%	84	19.7%	46	10.8%	172	40.3%	427	100.0%

43. Existe-t-il un ou plusieurs des lieux suivants sur la commune ? [Plusieurs réponses possibles] lieu_med_ + modalités

	Effectifs	%
Une bibliothèque/médiathèque, un espace public numérique, cyberbase, cybercommune, MJC, maison des associations	253	59.3%
Un espace de travail partagé	39	9.1%
Un espace de production collaborative (Lab, fablab, etc)	20	4.7%
Un accélérateur/incubateur de projet	7	1.6%
Aucune de ces réponses mais c'est en projet	21	4.9%
Aucune de ces réponses	141	33.0%

44. Les lieux cités dans la question précédente sont qualifiés de « lieux de médiation numérique ». Leur mise en place a-t-elle été portée par : [Plusieurs réponses possibles] Sous ech = 259 mise_en_place_ + modalités

	Effectifs	%
La commune	200	77.2%
L'EPCI	86	33.2%
Une association	39	15.1%
Une entreprise privée	8	3.1%
Un autre opérateur (technopôle, CCI, etc)	4	1.5%

45. Pour quelle(s) raison(s) n'y a-t-il aucun projet d'ouverture de lieu de médiation numérique dans la commune ? [Plusieurs réponses possibles] Sous ech = 141 pas_projet_ + modalités

	Effectifs	%
Les conditions matérielles sont insuffisantes	83	58.9%
Il n'y a pas de demande	40	28.4%
Il y en a déjà à proximité	34	24.1%
Autre	13	9.2%

46. La commune met-elle à disposition des ordinateurs et/ou tablette en accès libre dans un ou plusieurs des lieux suivants ? [Une réponse par ligne] dispo_ordi_ + modalités

	Effectifs	%
Bibliothèque/Médiathèque	205	48.0%
Mairie	82	19.2%
Aucune de ces propositions	43	10.1%
Maison des services publics	33	7.7%
Espace Public Numérique	28	6.6%

47. À quelle fréquence, les citoyens remontent-ils à la mairie les remarques et préoccupations suivantes ? [Une réponse par ligne] [preoccup_ + modalités](#)

	Au moins une fois par semaine		Au moins une fois par mois		Plus rarement		Jamais		NSP-RR		Total	
Problèmes de débit mobile insuffisant ou instable	74	17.3%	148	34.7%	136	31.9%	34	8.0%	35	8.2%	427	100.0%
Problèmes de débit internet insuffisant ou instable	84	19.7%	162	37.9%	119	27.9%	31	7.3%	31	7.3%	427	100.0%
Besoin d'aide aux démarches administratives (impôts, CAF, etc)	71	16.6%	165	38.6%	134	31.4%	19	4.4%	38	8.9%	427	100.0%
Demande d'aide sur les services publics en ligne d'ordre communal (inscription crèche, cantine, etc)	45	10.5%	93	21.8%	140	32.8%	85	19.9%	64	15.0%	427	100.0%
Demande de plus d'informations en ligne sur la commune (newsletter, compte rendu de réunion, conseils municipaux, etc)	7	1.6%	59	13.8%	194	45.4%	125	29.3%	42	9.8%	427	100.0%
Demande de formation aux outils bureautiques (mails, document, photos)	10	2.3%	42	9.8%	150	35.1%	175	41.0%	50	11.7%	427	100.0%
Demande de formation ou d'information sur la protection de la vie privée (RGPD, sécurité)	3	0.7%	5	1.2%	82	19.2%	280	65.6%	57	13.3%	427	100.0%
Demande d'information sur les impacts environnementaux du numérique	3	0.7%	7	1.6%	56	13.1%	301	70.5%	60	14.1%	427	100.0%

48. La commune organise-t-elle des formations au numérique pour les citoyens de la commune ? [Une réponse] [formation_citoyens](#)

	Effectifs	%
Oui	84	19.7%
Non, mais c'est en projet	43	10.1%
Non	291	68.1%
NSP-RR	9	2.1%
Total	427	100.0%

49. Selon vous, parmi ces personnes, y en a-t-elles qui sont « moteurs » du numérique au sein de la commune ? [Plusieurs réponses possibles] [moteur_num_ + modalités](#)

	Effectifs	%
Un/Une autre élue	172	40.3%
Le/La secrétaire générale de mairie ou DGS	157	36.8%
Le/La maire	148	34.7%
Pas d'élément moteur	99	23.2%
Un/Une autre agent municipal	69	16.2%
Un/Une animatrice de point d'accès d'Internet	34	8.0%
Le/La responsable du service informatique	32	7.5%
Une autre personne	20	4.7%

50. En matière de numérique (politique, investissements, etc.), qu'est-ce qui influence les choix de votre commune ? [Plusieurs réponses possibles] [influence_ + modalités](#)

	Effectifs	%
Les subventions que vous pouvez obtenir (État, Région, Département, etc.)	228	53.4%
Les choix faits par l'EPCI	160	37.5%
Les choix faits par les communes similaires (taille, environnement, etc.)	120	28.1%
Les recommandations de l'État	99	23.2%
Pas d'influence extérieure	85	19.9%
Les choix faits par les communes voisines	82	19.2%
Les choix faits par les communes plus grandes (grandes villes)	17	4.0%
Autre	15	3.5%

51. En ce qui concerne la numérisation des services publics administratifs, vous sentez-vous assez accompagnés par l'État (subventions, formations, conseiller numérique) ? [Une réponse par ligne] [accomp_etat](#)

	Effectifs	%
Oui	49	11.5%
Non	264	61.8%
NSP-RR	114	26.7%
Total	427	100.0%

52. Parmi ces investissements, lesquels sont prioritaires pour votre commune ? [Une réponse] [invest_ + modalités](#)

	Prioritaire		Peu prioritaire		Pas prioritaire		NSP-RR		Total	
Améliorer la connexion Internet sur le territoire	352	82.4%	23	5.4%	20	4.7%	32	7.5%	427	100.0%
Développer/améliorer le site Internet de la mairie (contenus, accessibilité)	219	51.3%	112	26.2%	49	11.5%	47	11.0%	427	100.0%
Développer la visibilité de la commune sur les réseaux sociaux	116	27.2%	170	39.8%	85	19.9%	56	13.1%	427	100.0%
Renouveler le parc informatique/acquérir de nouveaux postes informatiques	136	31.9%	167	39.1%	82	19.2%	42	9.8%	427	100.0%
Mettre en place/développer un intranet, mise en réseau des postes	72	16.9%	111	26.0%	173	40.5%	71	16.6%	427	100.0%
Former les agents au numérique	172	40.3%	145	34.0%	54	12.6%	56	13.1%	427	100.0%
Former les élus au numérique	129	30.2%	165	38.6%	65	15.2%	68	15.9%	427	100.0%
Recruter des agents dédiés au numérique	43	10.1%	84	19.7%	231	54.1%	69	16.2%	427	100.0%
Sécuriser les systèmes d'information et protéger les données personnelles	280	65.6%	73	17.1%	30	7.0%	44	10.3%	427	100.0%
Développer/améliorer la gestion de la conservation électronique des documents et de leur archivage (externaliser les sauvegardes)	253	59.3%	95	22.2%	34	8.0%	45	10.5%	427	100.0%
Développer l'e-administration	135	31.6%	143	33.5%	84	19.7%	65	15.2%	427	100.0%
Mettre en place une démarche open data	54	12.6%	147	34.4%	140	32.8%	86	20.1%	427	100.0%

53. Quelle est la fonction du ou des répondants au questionnaire ? [Plusieurs réponses possibles] [repondant_ + modalités](#)

	Effectifs	%
DGS/Secrétaire de mairie/DGA	276	64.6%
Maire	102	23.9%
Autre élu	36	8.4%
Secrétaire général	22	5.2%
DSI	15	3.5%
Adjoint avec délégation numérique	8	1.9%
Dircom	2	0.5%
Autre	33	7.7%