



# Projet *Psaume*.

## Étude sur l'appropriation des TIC dans le cadre d'un quartier brestois.

Annabelle Boutet (ENST-LUSSI) -- Hélène Trelu (ENST-LUSSI)

Jeudi 30 juin 2005

<http://www.marsouin.org>



## ■ Objectifs / question.

---

- Analyser les pratiques et les usages des personnes qui utilisent Internet.
  - ◆ Parcours d'apprentissage, d'appropriation des techniques et des technologies;
  - ◆ Modalités des usages: lieu(x), durée, fonctionnalités, moyens;
  - ◆ Comprendre la construction des systèmes de représentation autour d'Internet.
- Analyser les freins et / ou le désintérêt à l'usage d'Internet
  - ◆ Identifier et qualifier les modes de justification aux non-usages d'Internet;
  - ◆ Comprendre la construction des systèmes de représentation autour d'Internet.
- Permettre aux décideurs à mieux comprendre les dynamiques autour d'Internet et aider à développer de nouveaux services.

## ■ Méthodologie 1/2.

---

- Étude générale sur le quartier.
  - Recueil d'informations sociales, économiques, culturelles sur le quartier.
- Méthodologie envisagée.
  - Entretiens auprès des acteurs du quartier.
    - Acteurs institutionnels,
    - Habitants du quartier.
  - Utilisation de l'Espace Public Multimédia de Kérourien comme entrée sur le quartier.
- Méthodologie adoptée dans le cadre d'un quartier « populaire ».
  - La démarche:
    - La place laissée au chercheur,
    - L'observation participante.
  - L'observation : connaître le fonctionnement ordinaire de l'EPM, et plus largement d'un quartier pour pouvoir saisir les relations des habitants aux nouvelles technologies.
  - Les entretiens.

### ■ Le cadre de l'observation

- Décembre 2004 - Février 2005
- Espace Public Multimédia : 57 usagers rencontrés
- Enquêtes dans d'autres lieux d'accueil

### ■ Les entretiens

- Informels
  - 12 non-usagers (rencontrés au Centre social)
- Formels
  - 2 habitantes de Kérourien non-usagers
  - 2 usagers de l'Espace Public Multimédia
  - 1 éducateur de l'association Don Bosco
  - le principal du collège du quartier
  - l'aide éducateur en charge de l'atelier informatique de ce collège
  - 2 personnes du GPAS

## ■ Résultats. La création de liens sociaux.

---

- L'affirmation de l'EPM comme créateur de lien social entre les usagers.
  - Un lieu de socialisation pour les jeunes
  - Un lieu de rencontres intergénérationnelles
  - Un lieu de convivialité
  - Un lieu d'animation
- L'affirmation de l'EPM comme créateur de lien social dans le quartier.
  - Un lieu d'échanges et de sociabilité, au-delà des aspects techniques
  - L'EPM est devenu un nœud dans la structuration sociale du quartier pour les habitants qui le fréquentent.
  - L'EPM s'inscrit dans le réseau social de proximité
  - Internet est devenu un espace de mise à voir du quartier.
    - Ex. le site « Couleur Quartier ».

# Perspectives

## A retenir

- Une réflexion autour de la méthodologie:
  - La difficulté d'atteindre les non-usagers
  - L'observation participante: un mode adapté au contexte du quartier.
- Le rôle de l'animateur et des processus de médiation
- L'inscription de l'EPM dans la vie du quartier et dans la dynamique sociale de proximité
- La nécessité de confronter l'étude à d'autres expériences

## A approfondir

- Réfléchir à la méthodologie permettant de mieux toucher les non-usagers
- Les modes d'intervention dans les quartiers: la problématique de la recherche-action
- La perception de l'informatique par les acteurs institutionnels du quartier  
Étude des processus public de prise de contact homme-machine
- Le suivi du projet Internet de Kérourien
- Projet Internet de rue / ATD Quart Monde.  
Usages des TIC avec des populations en très grande difficulté

## ■ Coordonnées

---

**Annabelle Boutet**

 : 02.29.00.10.53

 : [annabelle.boutet@enst-bretagne.fr](mailto:annabelle.boutet@enst-bretagne.fr)

**Hélène Trelu:**

 : 02.29.00.15.58

 : [helene.trelu@enst-bretagne.fr](mailto:helene.trelu@enst-bretagne.fr)

<http://psaume.infini.fr>