

Q4 : SECTEUR

Q5 : EFFECTIF

Q6 : EFFECTIF RECODE

Q9 : DEPARTEMENT

Q10 : CODE APRM

Q11 : LIBELLE APRM

Q12 : QUOTAS

Q15 : Avant de démarrer, quel est votre code d'activité au registre des métiers ? Pour info : #10 Enquêteur : noter uniquement si différent de celui noté ci-dessus

Q16 : Et en quoi consiste votre activité ? Pour info : #11

Q17 : [nb_sal] Combien de personnes travaillent actuellement dans l'entreprise (y compris vous) ? Info fichier : #5

Q18 : [reprise] Avez-vous repris cette entreprise ou est-ce une création ?

R1 : Création

R2 : Reprise familiale

R3 : Reprise non familiale

Q19 : [duree_repr] Depuis combien d'années avez-vous repris ou créé votre entreprise ?

R1 : Moins d'1 an

R2 : [1 à 3 ans[

R3 : [3 à 5 ans[

R4 : [5 à 10 ans[

R5 : [10 ans et plus[

Q20 : [accomp] Avez-vous bénéficié d'un dispositif d'accompagnement à la création de votre entreprise ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q21 : [accomp_num] Le numérique a-t-il été abordé avec vos interlocuteurs ?

R1 : Oui

R2 : Non

R99 : (Ne pas citer) Ne sait plus

Q22 : [site_spe] Dans le cadre de la création ou de la reprise de l'entreprise, avez-vous consulté des sites spécialisés ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q23 : [site_spe_info1] Informations sur votre marché (si information recherchée sur des sites spécialisés)

R1 : Oui

R2 : Non

Q24 : [site_spe_info2] Informations sur vos possibilités de financement (si information recherchée sur des sites spécialisés)

R1 : Oui

R2 : Non

Q25 : [site_spe_info3] Informations sur les cadres juridiques et fiscaux pour votre activité (si information recherchée sur des sites spécialisés)

R1 : Oui

R2 : Non

Q26 : [site_spe_info4] Recherchez-vous d'autres informations sur ces sites spécialisés ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q27 : Préciser autres types d'informations recherchées

Q28 : [site_spe_trouve] Avez-vous trouvé les informations recherchées ?

R1 : Oui, toutes

R2 : Oui, une partie

R3 : Non

Q29 : [CA] Quel était votre chiffre d'affaires en 2016 ?

R1 : Moins de 10000 €[

R2 : [10000€ à 20000€[

R3 : [20000€ à 50000€[

R4 : [50000€ à 100000€[

R5 : [100000€ à 500000€[

R6 : [500000€ à 2 millions €[

R7 : Supérieur à 2 millions €

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas, refus de répondre

Q30 : [CA_evol] Quelle a été globalement l'évolution de votre chiffre d'affaires sur les 3 dernières années ?

R1 : En croissance

R2 : Globalement stable

R3 : En diminution

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q31 : [aide_innov] Avez-vous bénéficié, au cours des trois dernières années, d'un dispositif d'aide ou de soutien à l'innovation ? (aides fiscales aux jeunes entreprises innovantes, aides à la création d'entreprises innovantes, aides au dépôt de brevet, aides au lancement de projet innovants, aides aux projets collaboratifs, participation à des concours d'innovation, intégration à un incubateur...)

R1 : Oui

R2 : Non

R99 : (ne pas citer) Ne sait pas

Q32 : [connex] Votre entreprise dispose-t-elle d'une connexion Internet ?

R1 : Oui, par la fibre ou le câble

R2 : Oui, par l'ADSL

R3 : Oui, autre type de connexion

R4 : Oui, mais je ne sais pas de quel type

R5 : Non

Q33 : Possédez-vous à titre professionnel : Un smartphone

R1 : Oui

R2 : Non

Q33 : Possédez-vous à titre personnel : Un smartphone

R1 : Oui

R2 : Non

Q34 : Possédez-vous à titre professionnel : Un ordinateur (fixe ou portable)

R1 : Oui

R2 : Non

Q34 : Possédez-vous à titre personnel : Un ordinateur (fixe ou portable)

R1 : Oui

R2 : Non

Q35 : Possédez-vous à titre professionnel : Une tablette tactile

R1 : Oui

R2 : Non

Q35 : Possédez-vous à titre personnel : Une tablette tactile

R1 : Oui

R2 : Non

Q36 : Concernant votre smartphone, à titre PROFESSIONNEL, vous l'utilisez...

R1 : Quotidiennement ou presque

R2 : Plus rarement

Q37 : Concernant votre smartphone, à titre PERSONNEL, vous l'utilisez...

R1 : Quotidiennement ou presque

R2 : Plus rarement

Q38 : Concernant votre ordinateur (fixe ou portable), à titre PROFESSIONNEL, vous l'utilisez...

R1 : Quotidiennement ou presque

R2 : Plus rarement

Q39 : Concernant votre ordinateur (fixe ou portable), à titre PERSONNEL, vous l'utilisez...

R1 : Quotidiennement ou presque

R2 : Plus rarement

Q40 : Concernant votre tablette tactile, à titre PROFESSIONNEL, vous l'utilisez...

R1 : Quotidiennement ou presque

R2 : Plus rarement

Q41 : Concernant votre tablette tactile, à titre PERSONNEL, vous l'utilisez...

R1 : Quotidiennement ou presque

R2 : Plus rarement

Q42 : Concernant votre smartphone, s'agit-il du même équipement à titre professionnel et personnel ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q43 : Concernant votre ordinateur (fixe ou portable), s'agit-il du même équipement à titre professionnel et personnel ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q44 : Concernant votre tablette tactile, s'agit-il du même équipement à titre professionnel et personnel ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q45 : [equi_usa1] Dans votre entreprise, utilise-t-on : Des logiciels de bureautique (Word, Excel, Powerpoint...)

R1 : Oui

R2 : Non

Q46 : [equi_usa2] Dans votre entreprise, utilise-t-on : Des logiciels métiers spécifiques à votre activité (bâtiment, transport, process industriel etc.)

R1 : Oui

R2 : Non

Q47 : [equi_usa3] Dans votre entreprise, utilise-t-on : Des logiciels de comptabilité-gestion

R1 : Oui

R2 : Non

Q48 : [equi_usa4] Dans votre entreprise, utilise-t-on : Un intranet (Aide : Intranet : réseau informatique utilisé à l'intérieur d'une entreprise utilisant les mêmes protocoles qu'Internet)

R1 : Oui

R2 : Non

Q49 : [equi_usa5] Dans votre entreprise, utilisez-vous : Des certificats électroniques pour chiffrer des messages ou sécuriser des transactions

R1 : Oui

R2 : Non

Q50 : [equi_usa6] Dans votre entreprise, utilisez-vous : Des espaces (numériques) de travail partagés

R1 : Oui

R2 : Non

Q51 : [equi_usa7] Dans votre entreprise, utilisez-vous : Des agendas partagés

R1 : Oui

R2 : Non

Q52 : [equi_usa8] Dans votre entreprise, utilisez-vous : Des logiciels de définition et de suivi de processus (workflow)

R1 : Oui

R2 : Non

Q53 : [equi_usa9] Dans votre entreprise, utilisez-vous : Un espace de sauvegarde sur internet (cloud)

R1 : Oui

R2 : Non

Q54 : [equi_usa10] Dans votre entreprise, utilisez-vous : La visioconférence soit en salle équipée, soit par webcam (solution légère type skype...)

R1 : Oui

R2 : Non

Q55 : [logcompta1] Concernant les logiciels de comptabilité-gestion, vous diriez, qu'en général : Ils sont faciles à utiliser

R1 : Tout à fait d'accord

R2 : Plutôt d'accord

R3 : Plutôt pas d'accord

R4 : Pas du tout d'accord

Q56 : [logcompta2] *Concernant les logiciels de comptabilité-gestion, vous diriez, qu'en général : Ils sont coûteux financièrement*

- R1 : Tout à fait d'accord
- R2 : Plutôt d'accord
- R3 : Plutôt pas d'accord
- R4 : Pas du tout d'accord

Q57 : [logcompta3] *Concernant les logiciels de comptabilité-gestion, vous diriez, qu'en général : Ils sont plaisants à utiliser*

- R1 : Tout à fait d'accord
- R2 : Plutôt d'accord
- R3 : Plutôt pas d'accord
- R4 : Pas du tout d'accord

Q58 : [logcompta4] *Concernant les logiciels de comptabilité-gestion, vous diriez, qu'en général : Ils sont utilisables partout et tout le temps*

- R1 : Tout à fait d'accord
- R2 : Plutôt d'accord
- R3 : Plutôt pas d'accord
- R4 : Pas du tout d'accord

Q59 : [logcompta5] *Concernant les logiciels de comptabilité-gestion, vous diriez, qu'en général : Ils vous permettent d'être plus efficace dans le travail*

- R1 : Tout à fait d'accord
- R2 : Plutôt d'accord
- R3 : Plutôt pas d'accord
- R4 : Pas du tout d'accord

Q60 : [logcompta6] *Concernant les logiciels de comptabilité-gestion, vous diriez, qu'en général : Ils vous aident à améliorer les performances de votre entreprise*

- R1 : Tout à fait d'accord
- R2 : Plutôt d'accord
- R3 : Plutôt pas d'accord
- R4 : Pas du tout d'accord

Q61 : [task1] *Parmi ces tâches, indiquez tout d'abord lesquelles sont internes ou externes, et dans le cas d'une tâche interne, si elle est informatisée ou non : Devis, facturation*

R1 : En interne informatisée
R2 : En interne non informatisée
R3 : En externe
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q62 : [task2] Parmi ces tâches, indiquez tout d'abord lesquelles sont internes ou externes, et dans le cas d'une tâche interne, si elle est informatisée ou non : **Comptabilité, paie**

R1 : En interne informatisée
R2 : En interne non informatisée
R3 : En externe
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q63 : [task3] Parmi ces tâches, indiquez tout d'abord lesquelles sont internes ou externes, et dans le cas d'une tâche interne, si elle est informatisée ou non : **Gestion des stocks**

R1 : En interne informatisée
R2 : En interne non informatisée
R3 : En externe
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q64 : [task4] Parmi ces tâches, indiquez tout d'abord lesquelles sont internes ou externes, et dans le cas d'une tâche interne, si elle est informatisée ou non : **Gestion du fichier clients**

R1 : En interne informatisée
R2 : En interne non informatisée
R3 : En externe
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q65 : [task5] Parmi ces tâches, indiquez tout d'abord lesquelles sont internes ou externes, et dans le cas d'une tâche interne, si elle est informatisée ou non : **Suivi des chantiers/de la production**

R1 : En interne informatisée
R2 : En interne non informatisée
R3 : En externe
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q66 : [task6] Parmi ces tâches, indiquez tout d'abord lesquelles sont internes ou externes, et dans le cas d'une tâche interne, si elle est informatisée ou non : **Déclarations fiscales (Urssaf, TVA...)**

R1 : En interne informatisée
R2 : En interne non informatisée
R3 : En externe

R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q67 : [site] Votre entreprise dispose-t-elle d'un site internet ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q68 : [site_rea] Ce site a-t-il été réalisé...

R1 : En interne

R2 : Par un prestataire extérieur

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q69 : [site_maint] La maintenance de ce site est-elle réalisée...

R1 : En interne

R2 : Par un prestataire extérieur

Q70 : [site_cont1] *Contenus présents sur votre site internet* : Des informations sur l'entreprise (coordonnées, activités, etc.)

R1 : Oui

R2 : Non

Q71 : [site_cont2] *Contenus présents sur votre site internet* : Des informations commerciales (prix, offres spéciales)

R1 : Oui

R2 : Non

Q72 : [site_cont3] *Contenus présents sur votre site internet* : Des espaces d'interaction avec les clients (commentaires, SAV, foire aux questions...)

R1 : Oui

R2 : Non

Q73 : [site_cont4] *Contenus présents sur votre site internet* : Des informations sur les valeurs et engagements de l'entreprise (ou sur des actions environnementales, sociales, etc.)

R1 : Oui

R2 : Non

Q74 : [site_cont5] *Contenus présents sur votre site internet* : Autres contenus présents sur le site internet ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q75 : Préciser autres contenus présents sur le site internet

Q76 : [site_maj] Quelle est la fréquence de mise à jour des informations disponibles sur votre site Internet ?

R1 : Au moins une fois par semaine

R2 : Au moins une fois par mois

R3 : Quelques fois par an

R4 : Plus rarement ou jamais

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q77 : [site_vente] Votre entreprise fait-elle de la vente en ligne?

R1 : Oui, sur le site internet de l'entreprise

R2 : Oui, sur une autre plateforme (Ebay, Amazon, Le Bon Coin...)

R3 : Non

Q78 : [rsn] Votre entreprise est-elle présente sur les réseaux sociaux (grand public ou à visée professionnelle) ?

R1 : Oui, grand public (Facebook, Twitter, Instagram...)

R2 : Oui, à visée professionnelle (LinkedIn, Viadeo, réseau sectoriel)

R3 : Non

Q79 : [rns_freq1] Quelle est votre fréquence de publication sur les réseaux sociaux grand public (Facebook, Twitter, Instagram...)

R1 : Au moins une fois par jour

R2 : Au moins une fois par semaine

R3 : Au moins une fois par mois

R4 : Plus rarement

R5 : Jamais

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q80 : [rns_freq2] Quelle est votre fréquence de publication sur les réseaux sociaux à visée professionnelle (LinkedIn, Viadeo réseau sectoriel)

R1 : Au moins une fois par jour

R2 : Au moins une fois par semaine

R3 : Au moins une fois par mois
R4 : Plus rarement
R5 : Jamais
R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q81 : [visib1] Renforcez-vous la visibilité de votre entreprise sur Internet par : Une optimisation du référencement de votre entreprise sur les moteurs de recherche ou les annuaires en ligne

R1 : Oui
R2 : Non

Q82 : [visib2] Renforcez-vous la visibilité de votre entreprise sur Internet par : De la publicité (bannières, annonces) sur des sites web ou des annuaires en ligne

R1 : Oui
R2 : Non

Q83 : [visib3] Renforcez-vous la visibilité de votre entreprise sur Internet par : De la publicité (bannières, annonces) sur des réseaux sociaux (grand public ou à visée professionnelle)

R1 : Oui
R2 : Non

Q84 : [visib4] Renforcez-vous la visibilité de votre entreprise sur Internet par : Le référencement sur des cartes en ligne (google maps, mappy, viamichelin...)

R1 : Oui
R2 : Non

Q85 : [visib5] Renforcez-vous la visibilité de votre entreprise sur Internet par : Des campagnes d'emailing à vos clients et vos prospects (publicités, newsletters, etc.)

R1 : Oui
R2 : Non

Q86 : [visib6] Renforcez-vous la visibilité de votre entreprise sur Internet par : La participation active à la tenue d'un blog professionnel

R1 : Oui
R2 : Non

Q87 : [comp1] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Utiliser un traitement de texte (Word ou équivalent)

R1 : Oui
R2 : Non

Q88 : [comp2] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Utiliser un tableur (Excel ou équivalent)

R1 : Oui
R2 : Non

Q89 : [comp3] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Compresser un fichier

R1 : Oui
R2 : Non

Q90 : [comp4] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Installer un logiciel

R1 : Oui
R2 : Non

Q91 : [comp5] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Envoyer et lire des courriers électroniques (emails)

R1 : Oui
R2 : Non

Q92 : [comp6] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Créer une page web ou site web

R1 : Oui
R2 : Non

Q93 : [comp7] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Réaliser un achat sur internet

R1 : Oui
R2 : Non

Q94 : [comp8] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Avoir recours à des outils de protection des données, antivirus, adblockers...

R1 : Oui
R2 : Non

Q95 : [comp9] Savez-vous (ou l'un de vos salariés sait-il) : Créer une liste de diffusion par mail

R1 : Oui
R2 : Non

Q96 : [cout] Le numérique représente-t-il un poste de dépense important pour votre entreprise ?

R1 : Oui, tout à fait

R2 : Oui, plutôt

R3 : Non, pas vraiment

R4 : Non, pas du tout

Q97 : [intention] Avez-vous l'intention, dans les mois ou années à venir, d'investir dans le numérique (matériel, logiciels, formations, etc.) ?

R1 : Non, je ne veux plus rien dépenser pour le numérique

R2 : Oui, pour maintenir, mettre à jour l'existant

R3 : Oui, pour améliorer l'existant et développer des solutions nouvelles

Q98 : [intention_type1] Pour quels types de dépenses : Parc informatique

R1 : Oui

R2 : Non

Q99 : [intention_type2] Pour quels types de dépenses : Logiciels

R1 : Oui

R2 : Non

Q100 : [intention_type3] Pour quels types de dépenses : Formations

R1 : Oui

R2 : Non

Q101 : [intention_type4] Pour quels types de dépenses : Autres types de dépenses

R1 : Oui

R2 : Non

Q102 : Préciser autres types de dépenses pour le numérique

**Q103 : [rens_impact1] Que pensez-vous de l'impact du numérique au sein de votre entreprise sur :
L'organisation et les méthodes de travail de votre entreprise**

R1 : Impact très positif

R2 : Impact positif

R3 : Aucun impact
R4 : Impact négatif
R5 : Impact très négatif
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q104 : [rens_impact2] *Que pensez-vous de l'impact du numérique au sein de votre entreprise sur : La réduction des coûts*

R1 : Impact très positif
R2 : Impact positif
R3 : Aucun impact
R4 : Impact négatif
R5 : Impact très négatif
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q105 : [rens_impact3] *Que pensez-vous de l'impact du numérique au sein de votre entreprise sur : La réduction des délais*

R1 : Impact très positif
R2 : Impact positif
R3 : Aucun impact
R4 : Impact négatif
R5 : Impact très négatif
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q106 : [rens_impact4] *Que pensez-vous de l'impact du numérique au sein de votre entreprise sur : La qualité de services aux clients*

R1 : Impact très positif
R2 : Impact positif
R3 : Aucun impact
R4 : Impact négatif
R5 : Impact très négatif
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q107 : [rens_impact5] *Que pensez-vous de l'impact du numérique au sein de votre entreprise sur : La circulation de l'information en interne*

R1 : Impact très positif
R2 : Impact positif
R3 : Aucun impact
R4 : Impact négatif
R5 : Impact très négatif
R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q108 : [rens_impact6] Que pensez-vous de l'impact du numérique au sein de votre entreprise sur : La circulation de l'information avec les partenaires (fournisseurs, administrations...)

R1 : Impact très positif

R2 : Impact positif

R3 : Aucun impact

R4 : Impact négatif

R5 : Impact très négatif

R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q109 : [rens_impact7] Que pensez-vous de l'impact du numérique au sein de votre entreprise sur : Le bien-être de vos salariés, la qualité de vie au travail

R1 : Impact très positif

R2 : Impact positif

R3 : Aucun impact

R4 : Impact négatif

R5 : Impact très négatif

R99 : (Ne pas citer) Non concerné

Q110 : [technophile] Diriez-vous qu'une personne dans votre entreprise est « technophile » et moteur dans l'intégration du numérique dans les pratiques de l'entreprise (y compris vous) ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q110 : [technophile] Diriez-vous que vous êtes « technophile » et moteur dans l'intégration du numérique dans les pratiques de l'entreprise ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q110 : [technophile] Diriez-vous qu'une autre personne dans votre entreprise est « technophile » et moteur dans l'intégration du numérique dans les pratiques de l'entreprise ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q111 : [formation] Dans votre entreprise, des personnes (y compris vous) ont-elles suivi des ateliers ou des formations concernant les usages numériques au cours des 3 dernières années ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q112 : [form_nb] Combien de personnes ?

Q113 : [form_motif1] Pour quelles raisons personne n'a suivi de formation sur le numérique : Manque de temps

R1 : Oui

R2 : Non

Q114 : [form_motif2] Pour quelles raisons personne n'a suivi de formation sur le numérique : Le coût est trop élevé

R1 : Oui

R2 : Non

Q115 : [form_motif3] Pour quelles raisons personne n'a suivi de formation sur le numérique : Il n'existe pas de formations accessibles correspondant aux besoins de mes salariés, ou aux miens

R1 : Oui

R2 : Non

Q116 : [form_motif4] Pour quelles raisons personne n'a suivi de formation sur le numérique : Mes salariés (ou moi-même) se forment eux-mêmes dans leur vie privée (autodidacte)

R1 : Oui

R2 : Non

Q117 : [form_motif5] Pour quelles raisons personne n'a suivi de formation sur le numérique : Pas besoin

R1 : Oui

R2 : Non

Q118 : [form_motif6] Pour quelles raisons personne n'a suivi de formation sur le numérique : Autres raisons de non formation

R1 : Oui

R2 : Non

Q119 : Préciser autres raisons de non formation

Q120 : [form_besoin1] Quels besoins de formation avez-vous : Pour la communication externe (vers mes clients, fournisseurs)

R1 : Oui

R2 : Non

Q121 : [form_besoin2] Quels besoins de formation avez-vous : Pour la coordination interne à l'entreprise

R1 : Oui

R2 : Non

Q122 : [form_besoin3] Quels besoins de formation avez-vous : Pour des besoins métiers

R1 : Oui

R2 : Non

Q123 : [form_besoin4] Quels besoins de formation avez-vous : Pour des besoins administratifs (RH, comptabilité)

R1 : Oui

R2 : Non

Q124 : [form_besoin5] Quels besoins de formation avez-vous : Autres besoins de formation en numérique

R1 : Oui

R2 : Non

Q125 : [form_besoin6] Quels besoins de formation avez-vous : Aucun besoin

R1 : Oui

R2 : Non

Q126 : Préciser autres besoins de formation ?

Q127 : [mobilite] L'essentiel de votre travail se fait-il ...

R1 : Dans les locaux de l'entreprise

R2 : A l'extérieur de l'entreprise

R3 : Autant dans les locaux qu'à l'extérieur de l'entreprise

Q128 : [equi_mob] Utilisez-vous des outils nomades (PC portable, tablette, smartphone...) dans le cadre de votre travail à l'extérieur de l'entreprise ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q129 : [mob_usa1] *Quand vous êtes en dehors des locaux de l'entreprise, utilisez-vous smartphone, tablette ou ordinateur portable pour les usages professionnels suivants : Communiquer avec vos partenaires ou clients (mail, sms, téléphone...)*

R1 : Oui

R2 : Non

Q130 : [mob_usa2] *Quand vous êtes en dehors des locaux de l'entreprise, utilisez-vous smartphone, tablette ou ordinateur portable pour les usages professionnels suivants : Organiser votre temps de travail (agenda, prise de rdv...)*

R1 : Oui

R2 : Non

Q131 : [mob_usa3] *Quand vous êtes en dehors des locaux de l'entreprise, utilisez-vous smartphone, tablette ou ordinateur portable pour les usages professionnels suivants : Produire des documents administratifs ou financiers (devis, factures...)*

R1 : Oui

R2 : Non

Q132 : [mob_usa4] *Quand vous êtes en dehors des locaux de l'entreprise, utilisez-vous smartphone, tablette ou ordinateur portable pour les usages professionnels suivants : Vous orienter (trouver des adresses, des itinéraires...)*

R1 : Oui

R2 : Non

Q133 : [mob_usa5] *Quand vous êtes en dehors des locaux de l'entreprise, utilisez-vous smartphone, tablette ou ordinateur portable pour les usages professionnels suivants : Autres usages professionnels du portable, tablette ou ordinateur portable*

R1 : Oui

R2 : Non

Q134 : Préciser autres usages pour les smartphone, tablette ou ordinateur portable

Q135 : [rse_conn] *Dans le cadre de votre entreprise, avez-vous été sensibilisé à la RSE - Responsabilité Sociétale des Entreprises – (par exemple via vos fournisseurs ou clients, lors de formations, etc.) ?*

R1 : Oui

R2 : Non

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q136 : [rse_dem] Avez-vous engagé une démarche RSE - Responsabilité Sociétale des Entreprises - ?

R1 : Oui

R2 : Non

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q137 : [rse_prat1] Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise : Offre de produits éco-labellisés (écolabel européen, NF Environnement)

R1 : Oui

R2 : Non

Q138 : [rse_prat2] Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise : Tri sélectif, recyclage des déchets

R1 : Oui

R2 : Non

Q139 : [rse_prat3] Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise : Plan d'économie d'énergie et de réduction des émissions polluantes

R1 : Oui

R2 : Non

Q140 : [rse_prat4] Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise : Management de la qualité par des normes ISO

R1 : Oui

R2 : Non

Q141 : [rse_prat5] Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise : Plan d'amélioration des conditions de travail et de la sécurité des salariés

R1 : Oui

R2 : Non

Q142 : [rse_prat6] Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise : Soutien financier à des associations locales

R1 : Oui

R2 : Non

Q143 : [rse_prat7] *Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise :* **Autres pratiques mises en œuvre dans une démarche RSE**

R1 : Oui

R2 : Non

Q144 : [rse_prat8] *Parmi ces pratiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre entreprise :* **Aucune pratique**

R1 : Oui

R2 : Non

Q145 : Préciser autres pratiques mises en œuvre

Q146 : [rse_impact1] *Selon vous, avoir des pratiques responsables au niveau environnemental et sociétal a une influence sur :* **Vos résultats financiers**

R1 : Très positive

R2 : Positive

R3 : Pas d'influence

R4 : Négative

R5 : Très négative

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q147 : [rse_impact2] *Selon vous, avoir des pratiques responsables au niveau environnemental et sociétal a une influence sur :* **La satisfaction ou la fidélité de vos clients**

R1 : Très positive

R2 : Positive

R3 : Pas d'influence

R4 : Négative

R5 : Très négative

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q148 : [rse_impact3] *Selon vous, avoir des pratiques responsables au niveau environnemental et sociétal a une influence sur :* **La conquête de nouveaux clients**

R1 : Très positive

R2 : Positive

R3 : Pas d'influence

R4 : Négative

R5 : Très négative

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q149 : [rse_impactenv] Que pensez-vous de l'impact de l'usage du numérique au sein de votre entreprise sur la préservation de l'environnement ?

R1 : Très positif

R2 : Positif

R3 : Pas d'influence

R4 : Négatif

R5 : Très négatif

R99 : (Ne pas citer) Ne sait pas

Q150 : [rayongeo1] Dans quel rayon géographique se situent vos principaux Clients

R1 : Local

R2 : Département

R3 : Région

R4 : Pays

R5 : International

Q151 : [rayongeo2] Dans quel rayon géographique se situent vos principaux Fournisseurs

R1 : Local

R2 : Département

R3 : Région

R4 : Pays

R5 : International

Q152 : [client1] Pour chacune des clientèles que je vais énoncer, indiquer s'il s'agit de votre clientèle principale, secondaire, ou si ce n'est pas une clientèle pour votre activité : Les particuliers

R1 : Clientèle principale

R2 : Clientèle secondaire

R3 : Pas une clientèle

Q153 : [client2] Pour chacune des clientèles que je vais énoncer, indiquer s'il s'agit de votre clientèle principale, secondaire, ou si ce n'est pas une clientèle pour votre activité : Les TPE, professions libérales, PME

R1 : Clientèle principale

R2 : Clientèle secondaire

R3 : Pas une clientèle

Q154 : [client3] *Pour chacune des clientèles que je vais énoncer, indiquer s'il s'agit de votre clientèle principale, secondaire, ou si ce n'est pas une clientèle pour votre activité :* **Les grandes entreprises**

R1 : Clientèle principale

R2 : Clientèle secondaire

R3 : Pas une clientèle

Q155 : [client4] *Pour chacune des clientèles que je vais énoncer, indiquer s'il s'agit de votre clientèle principale, secondaire, ou si ce n'est pas une clientèle pour votre activité :* **Les administrations, collectivités**

R1 : Clientèle principale

R2 : Clientèle secondaire

R3 : Pas une clientèle

Q156 : [marchepub] **Les marchés publics constituent-ils un débouché commercial pour votre activité ?**

R1 : Oui et vous répondez aux appels d'offre

R2 : Oui mais vous n'y répondez pas pour le moment

R3 : Non

Q157 : [marchepub_motif1] *Pour quelles principales raisons n'y répondez-vous pas actuellement :* **Les exigences des clients sont trop élevées**

R1 : Oui

R2 : Non

Q158 : [marchepub_motif2] *Pour quelles principales raisons n'y répondez-vous pas actuellement :* **La procédure de réponse est trop complexe**

R1 : Oui

R2 : Non

Q159 : [marchepub_motif3] *Pour quelles principales raisons n'y répondez-vous pas actuellement :* **Le mode de paiement des prestations n'est pas satisfaisant (délai, modalités)**

R1 : Oui

R2 : Non

Q160 : [marchepub_motif4] *Pour quelles principales raisons n'y répondez-vous pas actuellement :* **Il est trop difficile d'obtenir ces marchés**

R1 : Oui

R2 : Non

Q161 : [marchepub_motif5] Pour quelles principales raisons n'y répondez-vous pas actuellement : Autres raisons de non réponse aux appels d'offres de marchés publics

R1 : Oui

R2 : Non

Q162 : Préciser autres raisons de non réponse aux marchés publics

Q163 : [marchepub_diff1] Quelles sont, selon vous, les principales difficultés ou freins pour répondre à un appel d'offre pour un marché public : Les exigences des clients sont élevées

R1 : Oui

R2 : Non

Q164 : [marchepub_diff2] Quelles sont, selon vous, les principales difficultés ou freins pour répondre à un appel d'offre pour un marché public : La procédure de réponse est complexe

R1 : Oui

R2 : Non

Q165 : [marchepub_diff3] Quelles sont, selon vous, les principales difficultés ou freins pour répondre à un appel d'offre pour un marché public : Le mode de paiement des prestations n'est pas satisfaisant (délai, modalités)

R1 : Oui

R2 : Non

Q166 : [marchepub_diff4] Quelles sont, selon vous, les principales difficultés ou freins pour répondre à un appel d'offre pour un marché public : Ces marchés sont difficiles à remporter

R1 : Oui

R2 : Non

Q167 : [marchepub_diff5] Quelles sont, selon vous, les principales difficultés ou freins pour répondre à un appel d'offre pour un marché public : Autres difficultés

R1 : Oui

R2 : Non

Q168 : [marchepub_diff6] *Quelles sont, selon vous, les principales difficultés ou freins pour répondre à un appel d'offre pour un marché public : Aucune difficulté*

R1 : Oui

R2 : Non

Q169 : Préciser autres difficultés pour répondre aux marchés publics

Q170 : [age] Nous en avons terminé, il ne reste plus qu'à vous demander votre âge ?

Q171 : [diplome] Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

R1 : Pas de diplôme

R2 : Certificat d'études

R3 : BEPC, Brevet des collèges

R4 : BEP, CAP

R5 : Niveau Bac

R6 : Bac +2

R7 : Bac +3

R8 : Bac + 5 et plus

Q173 : Commentaires