

Questionnaire CAPUNI 2022

Populations interrogées : Individus de plus de 18 ans résidant en Bretagne

Quotas visés : Âge, Sexe, CSP, Aire d'attractivité des villes, Département

Taille de l'échantillon : 2000 individus bretons + sur-échantillon 600 ZRR

Marge d'erreur maximale : 2.2% (44 individus sur 2000)

Passation : Questionnaire par enquête téléphonique

Plan

1ère partie : Caractéristiques du répondant

2ème partie : Accès et équipement

3ème partie : Non-usagers d'Internet

4ème partie : Compétences et usages

5ème partie : Presse

6ème partie : Sobriété numérique

7ème partie : Profil

1. Caractéristiques du répondant (quotas)

Je dois d'abord vous poser quelques questions pour savoir si vous pouvez participer à cette étude.

1.1. Vous habitez bien sur la commune de ...

1.2. Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ? /__/

1.3. Quel est votre âge ? (exact) /__/

1.4. Recodé par l'enquêteur :

- 18-29 ans
- 30-44 ans
- 45-59 ans
- 60-74 ans
- 75 ans et plus

1.5. À quel genre vous identifiez-vous ?

- Féminin
- Masculin
- Autre (Non-binaire)
- Ne se souhaite pas répondre

1.6. Quelle est votre situation ?

- Vous êtes en emploi (éventuellement en chômage partiel)
- Vous êtes en recherche d'emploi
- Vous êtes retraité
- Vous êtes en études secondaires (lycéen) ou supérieures
- Vous êtes en cessation temporaire d'activité (maternité, congé parental, temporairement au foyer, pause volontaire)
- Autres situations d'inactivité professionnelle (longue maladie, invalidité, au foyer, ...)
- Refus de répondre

1.6.1. **[Filtre 1.6. tout sauf études ou refus]** Plus précisément, quelle est (ou a été dans le cas d'un(e) retraité(e)) votre profession ? / _____/

1.6.2. Dans laquelle de ces catégories socio-professionnelles situez-vous cette profession ?

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Pas d'activité professionnelle (homme ou femme au foyer, etc), vous n'avez jamais travaillé
- Ne sait pas

1.6.3. Quel est votre niveau d'études ?

- Sans diplôme
- Brevet des collèges
- CAP, BEP
- Bac, Brevet professionnel ou équivalent
- Bac +1/+2
- Bac +3/4
- Bac +5 et plus
- Autre:

1.7. Y-a-t-il au moins un enfant scolarisé à l'école primaire, au collège ou au lycée dans votre foyer ?

- Oui
- Non

1.8. [Filtre Oui 1.7.] Si oui à quel(s) niveau(x) ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Primaire
- Collège
- Lycée

2. Accès et équipements

2.1. **Au cours des 3 derniers mois, avez-vous utilisé Internet au moins une fois, via un ordinateur, un téléphone (smartphone) et/ou une tablette ?**

- Oui
- Non -> *Passer à la question 2.5*

2.2. **[Filtre 2.1. Oui] Depuis combien d'années (à peu près), utilisez-vous Internet ?**

- Moins d'un an
- 1 à 5 ans
- 5 à 10 ans
- 10 à 20 ans
- Plus de 20 ans

2.3. **[Filtre 2.1. Oui] Où avez-vous commencé à utiliser internet ?**

- Au travail
- À la maison
- À l'école, à l'université, en formation ...

2.4. **[Filtre 2.1. Oui] Au cours des 3 derniers mois, par quels moyens vous êtes-vous connectés à internet ? *(plusieurs réponses possibles)***

- Via un téléphone avec un abonnement mobile (3g, 4g)
- Via un abonnement à votre domicile (ADSL, fibre, câble ou autre)
- En allant chez un(e) ami(e) ou un(e) voisin(e) spécialement pour vous connecter à Internet
- Au travail, à l'école/université/lycée/collège
- En allant dans une médiathèque, un espace public numérique
- En utilisant un réseau WIFI public ou ouvert

2.5. **[Tout le monde sauf personnes seules n'utilisant pas Internet] Quel type de connexion internet avez-vous dans votre foyer ? *(une seule réponse possible)***

- Fibre
- ADSL / VDSL
- 3G- 4G uniquement
- Ne sait pas quelle connexion
- Pas de connexion internet

2.6. [Filtre 2.5. Tout sauf "Pas de connexion internet"] Comment estimez-vous la qualité de votre connexion internet dans votre foyer ? *(une seule réponse possible)*

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

2.7. [Filtre 2.5. tout sauf "Pas de connexion internet"] À la maison, est-ce qu'il arrive que vous ou une autre personne du foyer renonce à faire certaines des activités suivantes sur internet en raison de problèmes liés à la qualité de la connexion ? *(plusieurs réponses possibles)*

	Oui, régulièrement ou tout le temps	Oui, ça peut arriver	Non	Personne ne fait fait ça chez vous
Naviguer sur internet, consulter vos mails, consulter les réseaux sociaux				
Regarder des vidéos, télécharger des fichiers				
Faire une conversation en visio (zoom par exemple), jouer en réseau				

2.8. [tout le monde] Personnellement, quel type de téléphone mobile avez-vous ? *(une seule réponse possible)*

- Un smartphone (un téléphone mobile avec un accès internet) -> *Passez à la question 2.9.*
- Un téléphone mobile simple (un téléphone pour téléphoner, qui ne peut pas se connecter à Internet) -> *Passez à la question 2.9.*
- Pas de téléphone mobile

2.8.1. [Filtre 2.8. pas de téléphone] Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas de téléphone ? *(une seule réponse possible)*

- Quelqu'un d'autre en a un dans le foyer
- Pas l'utilité
- Trop coûteux
- Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser cet outil
- Vous limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques
- Autre raison :

2.9. [Filtre 2.8. tout sauf pas de téléphone] Lorsque vous avez acquis votre téléphone mobile actuel : *(une seule réponse possible)*

- Vous n'aviez pas encore de téléphone portable ou n'en aviez plus (perte, vol)
- Le précédent ne fonctionnait plus
- Vous commencez à avoir des difficultés à réaliser certaines tâches avec le précédent (batterie usée, lenteurs du téléphone, ...)
- Le précédent fonctionnait encore normalement, mais vous souhaitiez en changer

2.10. [Filtre 2.8. tout sauf pas de téléphone] Quand vous avez acquis votre téléphone mobile actuel, il était :

- Neuf
- Usagé, reconditionné
- Usagé, non reconditionné

2.11. [Filtre 2.9. Tout sauf vous n'aviez pas de téléphone] Qu'avez-vous fait de votre ancien appareil ? *(une seule réponse possible)*

- Vous l'avez gardé
- Vous l'avez donné
- Vous l'avez vendu
- Vous l'avez apporté à un point de collecte de déchets électroniques
- Vous l'avez rendu à l'opérateur
- Vous l'avez jeté dans la poubelle classique

2.12. [Tout le monde] À votre domicile, est-ce que les équipements suivants sont présents, que vous les utilisiez ou non personnellement ? (une réponse par ligne)

	Oui		Non
	Et vous utilisez	Mais vous ne les utilisez pas	
Ordinateur fixe			
Ordinateur portable			
Tablette			
Imprimante / scanner			
Console de jeux vidéo			
Casque de réalité virtuelle			
Montre connectée			
Enceinte Bluetooth			
Enceinte "intelligente" (type google home, Alexa)			
Dispositif de téléassistance / bracelet alarme			
Objets domotiques, c'est-à-dire des objets connectés au téléphone mobile permettant la gestion intelligente de l'habitation. (exemple : alarme connectée - thermostat - portes automatiques - volets - lumières)			

3. Non usagers d'internet [Filtre 2.1. Non]

3.1. Avez-vous, dans le passé, utilisé internet ?

- Oui
- Non

3.2. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'utilisez pas ou plus internet ? (une seule réponse possible)

- Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous
- Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles ...)
- Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils
- Vous limitez volontairement votre consommation d'outils numériques
- C'est trop cher (équipement et/ou abonnement)
- Pas l'utilité
- Autre (précisez)

3.3. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Indifférent	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Vous êtes plus heureux-se sans Internet que si vous étiez connecté-e					
En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté-e de certaines relations sociales					
Il vous arrive d'être fier-e de ne pas utiliser Internet					
Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin					

4. Compétences et usages

4.1. **[Filtre 2.1. Oui]** Voici une liste de tâches à réaliser par le numérique. Dites-moi si pour ces tâches vous vous sentez : très à l'aise, à l'aise, peu à l'aise, pas du tout à l'aise. Si cette tâche ne vous concerne pas (vous ne la faites jamais) ou si vous ne connaissez pas la tâche dites le moi également. *(une réponse par ligne)*

	Très à l'aise	à l'aise	Peu à l'aise	Pas du tout à l'aise	Non concerné	Ne connais pas la tâche
Faire une recherche sur internet (utiliser Google, Yahoo, Bing, Qwant, DuckDuckGo...)						
Naviguer sur un site internet (trouver et accéder aux informations voulues)						
Écrire et envoyer un mail						
Gérer sa boîte mail (supprimer, classer en dossier, ...)						
Se connecter à un compte avec un identifiant et un mot de passe						
Gérer ses mots de passe (enregistrer, modifier, récupérer)						
Scanner des documents (scanner ou smartphone)						
Télécharger des documents ou fichiers (déclaration d'impôt, rib, pièce jointe ...)						
Réaliser un paiement en ligne						
Installer une application sur un smartphone						
Installer un logiciel sur un ordinateur						

4.2. [Filtre 2.1. Oui] Utilisez-vous d'une manière active ? (une réponse par ligne)

(préciser de manière active : au moins une fois par semaine)

	Oui	Non	Vous n'en avez pas
Une adresse mail personnelle			
Une adresse mail professionnelle			
Un compte de vidéo à la demande (Netflix, Disney+, Canal+ à la demande, Amazon prime, ...) (préciser sur l'ordinateur, le téléphone, la tablette ou la télévision)			
Un espace de stockage et de partage de fichiers dans le cloud (google drive, dropbox, iCloud, ...)			

4.3. [Filtre question 4.2. Mails personnels, Oui] À quelle fréquence consultez-vous vos mails personnels ? (une seule réponse possible)

- Connecté en permanence (notifications sur le téléphone, le pc, ...)
- Plusieurs fois par jour
- Tous les jours ou presque
- Au moins une fois par semaine

4.4. [Filtre question 4.2. Compte de vidéo à la demande, Oui] Chaque jour, combien de temps estimez-vous passer à regarder des vidéos via un compte de vidéo à la demande ? (Netflix, Disney+, Canal+ à la demande, Amazon prime, ...) (une seule réponse possible)

- Moins de 1h
- De 1 à 2h
- De 3 à 5h
- Plus de 5h

4.5. [Filtre 2.1. Oui] Sur quel(s) réseau(x) social(aux) êtes-vous présent ? (plusieurs réponses possibles)

- Facebook
- Instagram
- Pinterest
- Snapchat
- Tiktok
- LinkedIn
- Twitter
- Autre (précisez)
- Aucun, vous n'utilisez pas ces services

4.6. **[Filtre 2.1. Oui]** Quel(s) système(s) de messagerie instantanée utilisez-vous ?
(plusieurs réponses possibles)

- Whatsapp
- Messenger
- Telegram
- Discord
- Slack
- Skype
- Autre (précisez)
- Aucun, vous n'utilisez pas ces services

4.7. **[Filtre 2.1. Oui]** Vous arrive-t-il d'utiliser un VPN ? (une seule réponse possible)

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas ce que c'est

DE 4.8 À 4.11 POSER LA QUESTION POUR CHAQUE ACTIVITÉ à toutes les personnes interrogées, utilisatrices ou non d'Internet

4.8. Je vais vous proposer une liste d'activités. Vous allez me dire si cela vous est arrivé de les faire dans les 12 derniers mois, seul-e ou avec de l'aide, que ce soit avec ou sans internet. (une seule réponse par ligne)

- Vous l'avez fait, vous-même, seul [autonome]
- Vous l'avez fait vous-même, mais avec de l'aide [accompagnement]
- Vous ne l'avez pas fait vous-même, vous avez délégué [délégué] -> passez à l'activité suivante
- Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne [NC] -> passez à l'activité suivante

LISTE DES ACTIVITÉS
Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc)
Faire d'autres achats du quotidien (vêtements, accessoires, livres, ...)
Prendre un rendez-vous médical
Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement)
Recherche d'informations locales (horaires d'ouverture de magasins, séances de cinéma, naissances, décès, etc.)
Acheter des titres de transport (car, train, avion)
Déclarer et suivre vos impôts
Faire une demande de prestation sociale, suivre vos dossiers de prestation CAF/MSA
Faire une demande de prestation de sécurité sociale, suivre vos dossiers, vos remboursements
[Filtre 1.7. Oui] Suivre la scolarité de votre enfant

4.9. [Filtre 4.8. autonome ou accompagnement] Lorsque vous avez effectué cette activité, avez-vous rencontré des difficultés ? *(une seule réponse possible)*

- Oui
- Non

4.10. [Filtre 4.8. autonome ou accompagnement] Pour cette activité, avez-vous utilisé internet ? (site et / ou application, depuis un ordinateur, smartphone, tablette) *(une seule réponse possible)*

- Oui, vous avez favorisé internet
- Oui, autant via internet que sans
- Oui, en évitant de passer par internet autant que possible
- Non, sans vous le faites sans internet (le numérique n'entre pas en jeu)

4.11. [question à poser à tout le monde, y compris les personnes n'ayant pas internet / n'utilisant pas internet pour le faire] Estimez-vous que passer par le numérique : *(une seule réponse possible)*

- Vous facilite la réalisation de l'activité
- Ne change rien
- Vous complique la tâche

4.12. [Filtre 2.1. Oui] Comment avez-vous principalement appris à faire ce que vous faites aujourd'hui sur Internet et en informatique ? *(une réponse possible)*

- Avec l'aide de quelqu'un de votre entourage
- Dans le cadre de votre travail
- En vous aidant de supports en ligne : forums, tutoriels vidéo ou autres
- En vous aidant de supports hors ligne : manuels, livres spécialisés, ou supports audio et vidéo
- Au cours de votre scolarité, de vos études
- En suivant des formations spécifiques (dans un espace public numérique ou multimédia, cyberbase, médiathèque, auprès d'organismes privés...)
- Seul(e), par la pratique
- Autre, précisez

4.13. [Filtre 2.1. Oui] Quand vous n'arrivez pas à faire quelque chose avec votre ordinateur personnel ou smartphone, quand vous avez un souci informatique, généralement, à qui vous adressez-vous d'abord? *(une seule réponse possible)*

- Vous demandez de l'aide à un proche (Un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc)
- Vous vous déplacez dans un lieu où l'on peut se faire accompagner pour ses usages numérique (Espace Public Numérique, cyber espace, cyber café, bibliothèque, association, maison de quartier, etc)
- Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur...
- À personne, vous renoncez
- À personne, vous vous débrouillez tout seul, avec internet notamment
- Vous n'êtes pas concerné, vous n'avez pas ou peu de difficultés informatiques
- Autre (précisez)

5. Presse

5.1. À quelle fréquence vous informez-vous sur l'actualité via... : *(une réponse par ligne)*

	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais ou non concerné par cette tâche
les moteurs de recherche ou Google News [Filtre 2.1. Oui sinon, mettre non concerné par cette tâche]					
les réseaux sociaux [Filtre 2.1. Oui sinon, mettre non concerné par cette tâche]					
la télévision [tout le monde]					
la radio [tout le monde]					
la presse papier [tout le monde]					
la presse numérique [Filtre 2.1. Oui sinon, mettre non concerné par cette tâche]					

5.2. **[Tout le monde]** Êtes-vous abonné à un journal de presse locale ?

- Oui
- Non

5.3. **[Filtre 5.2. Oui et Filtre 2.1. Oui]** Êtes-vous abonné à la version numérique ?

- Oui
- Non

5.4. **[Tout le monde]** Avez-vous un abonnement payant à un média (le monde, mediapart, le jours, le point, l'express, le canard enchainé, etc), hors presse locale ?

- Oui
- Non

5.5. **[Filtre 5.4. Oui et Filtre 2.1. Oui]** Êtes-vous abonné à la version numérique, si elle existe ?

- Oui
- Non

6. Sobriété numérique

6.1. **[Tout le monde]** Le numérique et ses usages ont un impact sur l'environnement : avez-vous déjà lu, vu ou entendu des choses à ce sujet ? *(une seule réponse possible)*

- Oui, et vous pouvez en parler de manière détaillée
- Oui, et vous pouvez en parler vaguement
- Oui, mais vous ne pouvez pas en parler
- Non, jamais

6.2. **[Filtre si Oui question 6.1. et Filtre 2.1. Oui]** Au cours de ces 6 derniers mois, avez-vous modifié certaines de vos habitudes numériques pour limiter leur impact sur l'environnement ? *(une seule réponse possible)*

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

6.3. **[Tout le monde]** Pratiquez-vous les gestes suivants ?

- Conserver vos équipements numériques le plus longtemps possible
- Limiter le nombre d'équipements numériques que vous possédez
- Acheter vos équipements numériques d'occasion plutôt que neuf
- Supprimer vos emails inutiles
- Stocker vos données en local plutôt que sur le cloud
- Limiter la taille des documents, images et vidéos que vous partagez (mails ou réseaux sociaux)
- Débrancher vos équipements numériques quand ils ne sont pas utilisés (box internet, chargeur, TV)

Pour chaque item :

- Oui
- Non
- Pas concerné par ce geste (pas de box, d'adresse mail, ...)

7. Profil

7.1. [Filtre 1.6. en emploi et Filtre 2.1. Oui] Dans le cadre de votre travail, à quelle fréquence utilisez-vous Internet ? (une seule réponse possible)

- Vous travaillez en permanence avec internet
- Tous les jours ou presque
- Toutes les semaines ou presque
- Tous les mois ou presque
- Moins souvent
- Jamais

7.2. [Filtre 1.6. en emploi et Filtre 2.1. Oui] Votre travail vous permet-il de faire du télétravail ?

- Oui
- Non

7.3. [Filtre 7.2. Oui] À quelle fréquence faites vous du télétravail ? (hors obligations liées au contexte sanitaire) (une seule réponse possible)

- Toutes les semaines
- Tous les mois
- Moins d'une fois par mois
- Jamais

7.4. [tout le monde] Dans le quotidien, est-ce facile de vous rendre où vous voulez ? (une seule réponse possible)

- Vous pouvez vous déplacer facilement
- Vous vous en sortez, ce n'est pas toujours facile (en raison d'un handicap, problème financier, ou d'accès aux moyens de transport)
- C'est souvent difficile pour vous de vous déplacer (en raison d'un handicap, problème financier, ou d'accès aux moyens de transport)

7.5. [tout le monde] Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de l'ensemble des membres de votre ménage ? (une seule réponse possible)

- Vous avez une vie très confortable avec le revenu actuel de votre ménage
- Vous avez une vie confortable
- Vous vous en sortez
- Vous trouvez la vie difficile
- Vous trouvez la vie très difficile avec le revenu actuel de votre ménage
- Refus de répondre

7.6. [Tout le monde] Au cours des 3 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous lu un texte de plus de 5 lignes pour votre travail ou vos usages privés ? (Que ce soit sur papier ou sur un écran) ? *(une seule réponse possible)*

- Plusieurs fois par jour
- Tous les jours ou presque
- Toutes les semaines ou presque
- Tous les mois ou presque
- Moins souvent
- Jamais

7.7. [Tout le monde] Au cours des trois derniers mois, dans le cadre de votre travail ou de votre vie personnelle, vous arrive-t-il de rédiger des textes de plus de 5 lignes, des comptes-rendus, des notes de synthèses, des courriers, des textes personnels, etc. (que ce soit sur papier ou sur un écran) ? *(une seule réponse possible)*

- Plusieurs fois par jour
- Tous les jours ou presque
- Toutes les semaines ou presque
- Tous les mois ou presque
- Moins souvent
- Jamais

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire, vous contribuez à l'amélioration des connaissances sur les pratiques et usages du numérique des individus en Bretagne.