



## L'introduction d'objets technologiques au domicile des personnes âgées : l'exemple du projet T@PA

1er juillet 2005

<http://www.marsouin.org>



- Une plate-forme de services qui facilitent les relations entre les personnes vieillissantes et les réseaux sociaux, affectifs ou professionnels qui les entourent.
  - Conception : l'ENST Bretagne
  - Analyse des usages : équipe ARS de l'UBO
  - Soutien : Fondation d'entreprise SFR Cegetel
  
- Partenaires
  - Communauté Urbaine de Brest
  - Conseil Général Finistère
  - La Direction de l'action gériatrique
  - La mairie de quartier de Bellevue

## ■ Objectif / question

---

- Une double ambition
  - Enjeu technique : valoriser les compétences acquises dans le projet « Maison Intelligente ».
  - Enjeu social : quelles sont les attentes des personnes âgées en termes de nouvelles technologies ?
- Les objectifs de l'étude sociologique
  - Identification des attentes des personnes vieillissantes et des services proposés par la plate-forme.
  - Identification des personnes souhaitant participer à l'expérimentation.
  - Évaluation sociologique des usages de la plate-forme.

## ■ Méthodologie.

---

### ■ Le choix d'une population

- Des personnes de plus de 60 ans.

#### ■ Des bénéficiaires de l'APA :

Septembre 2004 : 837 000 PAD bénéficient de l'APA, dont 58% vivent à domicile (Drees. Études et résultats).

- GIR 4 (46% des bénéficiaires de l'APA)
- Toutes leurs facultés mentales mais une mobilité réduite

- Des habitants d'un quartier de Brest : Bellevue.

### ■ Une idée de départ, mais une démarche orientée par les attentes

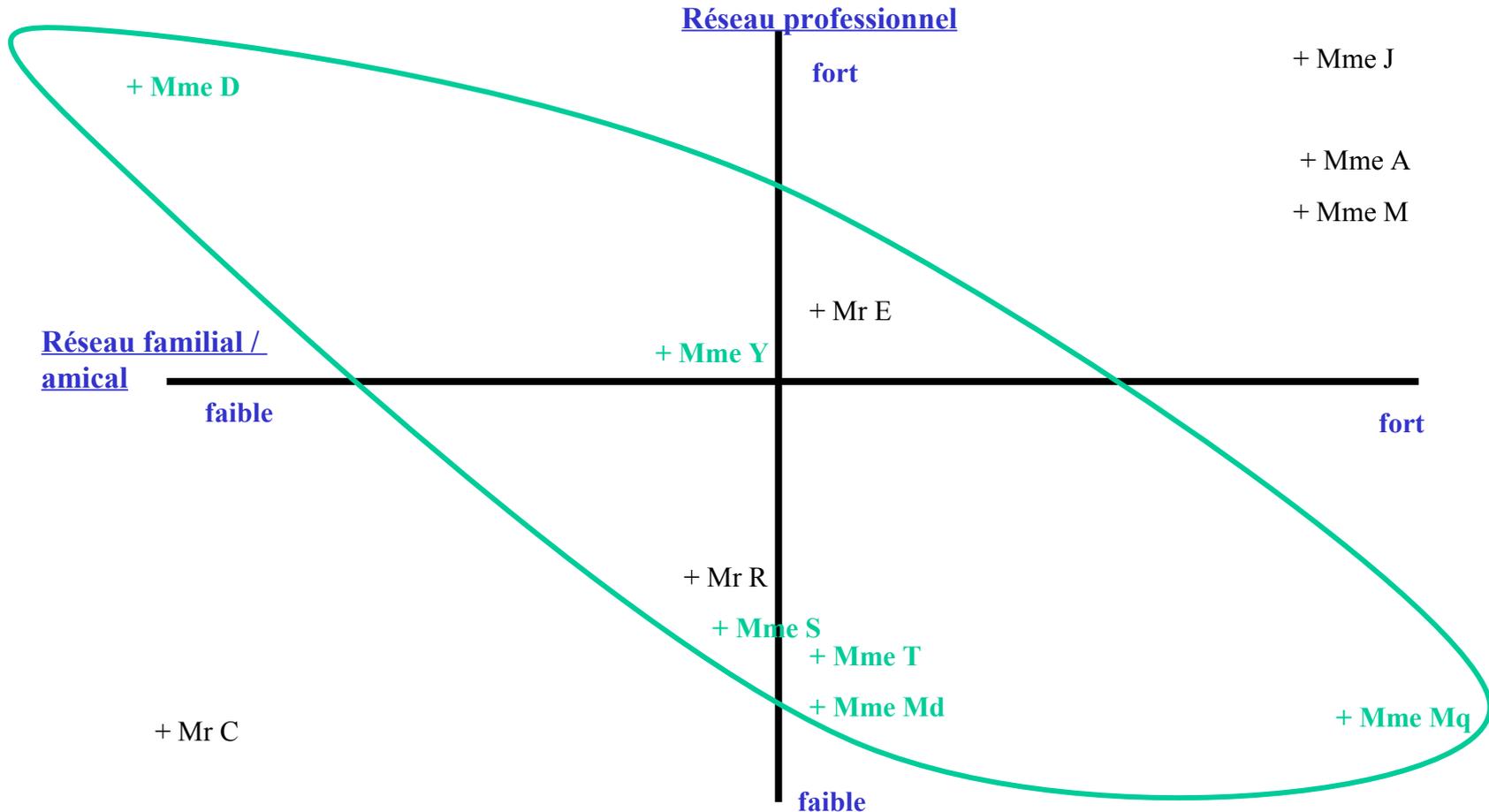
### ■ Une démarche qualitative basée sur :

- Une hypothèse générale.
- Plusieurs séries d'entretiens.

## ■ Résultats (1/3)

### ■ Du réseau relationnel au réseau technologique

Entre intérêt et désintérêt pour la plate-forme T@PA



## ■ Résultats (2/3)

### ■ De la télé-assistance à la télé-relation

- Quatre services repérés : la dimension relationnelle est privilégiée, manque de légitimité pour proposer des services médicaux.
- Des choix technologiques
  - Écran de télévision, télécommande.



### ■ L'appropriation de l'objet technique

- L'utilité d'un objet ne garantit pas son utilisation : accessibilité et utilisabilité.
- Les significations d'usages positives : ré-inventer les relations, se ré-inscrire dans le local.
- Une demande : pouvoir répondre aux proches.

⇒ L'aspect dynamisant d'une expérimentation pour les personnes

⇒ Le rôle de la « médiation humaine »