

# Enquête CAPUNI 2022

## *Tris à plat*

### **Résumé du questionnaire**

L'enquête CAPUNI 2022 Bretagne s'inscrit dans le dispositif d'enquêtes récurrentes menées auprès des ménages et individus résidant en Bretagne. Ce dispositif, inauguré en 2002, vise à mesurer l'évolution des pratiques numériques des habitants de la région Bretagne au regard des équipements numériques détenus et des comportements adoptés en matière de technologies de l'information et de la communication.

Le dispositif s'attache depuis l'origine à appréhender les mécanismes et les enjeux de la transformation numérique de la société à travers les questions relatives au télétravail, aux achats en ligne, aux formations, etc. La prise en considération des publics éloignés du numérique constitue par ailleurs un axe notable des enquêtes de l'observatoire du GIS MARSOUIN.

L'enquête CAPUNI 2022 Bretagne aborde les thèmes suivants : l'accès et l'équipement numériques, la diversité et l'intensité des usages, les compétences numériques, les attitudes et représentations vis-à-vis du numérique. Le questionnaire a été élaboré grâce à la participation des chercheurs du GIS MARSOUIN. Cette enquête est à l'initiative de la Région Bretagne.

### **Méthodologie de passation**

L'échantillon est composé de 2000 femmes et hommes de plus de 18 ans et est représentatif de la population régionale selon les critères du département de résidence, de l'aire d'attraction des villes de résidence (<https://www.insee.fr/fr/information/4803954>), du sexe, de l'âge et de la catégorie socio-professionnelle. L'ensemble des répondants ont été interrogés par téléphone, par l'entreprise morbihannaise Tryom, afin de garantir la représentation des individus éloignés du numérique.

Un redressement par calage sur marge a été effectué afin de respecter au plus près les quotas sélectionnés pour l'enquête.

## Légende

- Les noms des variables comme référencées dans la base de données sont notées en vert
- NSP – RR signifie Ne Sait Pas ou Refus de Répondre
- Quand les questions concernent des sous-échantillons, le nombre de communes concernées est indiqué à la suite de la question
- Les résultats dans les tableaux sont énoncés en termes d'effectifs et de pourcentages. Ces derniers sont à lire en tenant compte d'un niveau de confiance de 95% et d'une marge d'erreur maximale de 2%.

*Exemple : pour un pourcentage avancé de 50 % (on est sûr à 95% que) la vraie valeur sur l'ensemble des communes bretonnes se situe entre 48% et 52%, c'est à dire qu'elle peut varier plus ou moins de 2 points.*

- Les tableaux dans lesquelles le total n'est pas indiqué concernent les questions pour lesquelles plusieurs réponses pouvaient être sélectionnées. Le tableau indique donc un classement des réponses les plus sélectionnées et les pourcentages sont calculés sur l'ensemble de l'échantillon sauf indication contraire du sous-échantillon concerné
- Afin que l'échantillon soit représentatif les données ont été redressées statistiquement par calage sur marge, les tris à plat présentés dans ce document sont calculés sur les données redressées, en prenant en compte la colonne « poids » dans le jeu de donnée.
- Les résultats présentés dans les tableaux sont arrondis à l'unité. La somme des lignes de tableaux ne correspond pas toujours au total indiqué du fait de cet arrondi (il se peut que la somme dépasse/n'atteigne pas 100%)

## 1ère partie : Caractéristiques du répondant

Département **departement**

	Effectifs	%
22	362	18%
29	554	28%
35	628	31%
56	456	23%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

Aire d'attraction des villes (<https://www.insee.fr/fr/information/4803954>) **aav**

	Nombre d'habitant de l'aire d'attraction	Effectifs	%
Commune-centre & autre commune du pôle principal	Moins de 50 000	151	8%
	50 000 à 200 000	118	6%
	200 000 à 700 000	219	11%
	plus de 700 000	168	8%
Commune de la couronne	Moins de 50 000	175	9%
	50 000 à 200 000	236	12%
	200 000 à 700 000	404	20%
	plus de 700 000	270	13%
Commune hors attraction des villes		258	13%
<b>Total</b>		<b>2000</b>	<b>100%</b>

1.2. Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ? **nb\_ind\_foyer**

	Effectifs	%
1	524	26%
2	698	35%
3	267	13%
4	321	16%
5	138	7%
6	38	2%
7	6	0%
8	2	0%
12	1	0%
NSP-RR	6	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

#### 1.4. Tranche d'âge `tranche_age`

	Effectifs	%
18 à 29 ans	318	16%
30 à 44 ans	446	22%
45 à 59 ans	509	25%
60 à 74 ans	460	23%
75 ans et plus	267	13%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

#### 1.5. Sexe `sexe`

	Effectifs	%
Femme	1042	52%
Homme	958	48%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

#### 1.6. Situation professionnelle [Une réponse] `situation_pro`

	Effectifs	%
En emploi (éventuellement en chômage partiel)	986	49%
Retraité	625	31%
Autres situations d'inactivité professionnelle (longue maladie, invalidité, au foyer)	146	7%
En études secondaires (lycées) ou supérieures	131	7%
En recherche d'emploi	96	5%
En cessation temporaire d'activité (maternité, congé parental ..)	15	1%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

#### 1.6.2. Catégorie socio-professionnelle `csp`

	Effectifs	%
Employés	502	25%
Professions intermédiaires	416	21%
Ouvriers	388	19%
Cadres, professions intellectuelles supérieures, professions libérales	316	16%
Pas d'activité professionnelle, vous n'avez jamais travaillé	181	9%
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	109	5%
Agriculteurs exploitants	54	3%
Ne sait pas ou refus de répondre (Ne pas citer)	34	2%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

### 1.6.3. Niveau d'études [etudes](#)

	Effectifs	%
Sans diplôme	95	5%
Brevet des collèges	93	5%
CAP, BEP	482	24%
Bac, brevet professionnel ou équivalent	458	23%
Bac +1 ou +2	327	16%
Bac +3 ou +4	261	13%
Bac +5 et plus	216	11%
Autre	32	2%
Ne sait pas ou refus de répondre (Ne pas citer)	35	2%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

### 1.7. Y-a-t-il au moins un enfant scolarisé à l'école primaire, au collège ou au lycée dans votre foyer ? [enfant\\_scolarise\\_foyer](#)

	Effectifs	%
Oui	505	25%
Non	1494	75%
NSP-RR	1	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

### 1.8. Si oui, à quel(s) niveau(x) ? [Sous ech = 505 \(Oui question 1.7.\)](#) [enfant\\_primaire\\_foyer](#) | [enfant\\_college\\_foyer](#) | [enfant\\_lycee\\_foyer](#)

	Effectifs	%
Primaire	277	55%
Collège	234	46%
Lycée	177	35%

## 2<sup>ème</sup> partie : Accès et équipement

2.1. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous utilisé Internet au moins une fois, via un ordinateur, un téléphone (smartphone) et/ou une tablette ? [Une réponse] [internaute](#)

	Effectifs	%
Oui	1858	93%
Non	142	7%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

2.2. Depuis combien d'années (à peu près), utilisez-vous Internet ? [Sous ech = 1858 \(Oui question 2.1.\)](#) [Une réponse] [annees\\_internaute](#)

	Effectifs	%
Moins d'un an	3	0%
1 à 5 ans	27	2%
5 à 10 ans	206	11%
10 à 20 ans	885	48%
Plus de 20 ans	737	40%
<b>Total</b>	<b>1858</b>	<b>100%</b>

2.3. Où avez-vous commencé à utiliser internet ? [Sous ech = 1858 \(Oui question 2.1.\)](#) [Une réponse] [lieu\\_apprentissage\\_internet](#)

	Effectifs	%
A la maison	1109	60%
Au travail	447	24%
A l'école, à l'université, en formation...	296	16%
NSP-RR	6	0%
<b>Total</b>	<b>1858</b>	<b>100%</b>

2.4. Au cours des 3 derniers mois, par quels moyens vous êtes-vous connectés à internet ? [Sous ech = 1858 \(Oui question 2.1.\)](#) [Une réponse par ligne] [connexion\\_int\\_ + modalité](#)

	Oui		Non		NSP-RR		Total	
Téléphone avec abonnement mobile	1579	85%	276	15%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Abonnement à votre domicile	1741	94%	114	6%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
En allant chez un(e) ami(e) ou un(e) voisin(e) spécialement pour vous connecter à internet	176	10%	1679	90%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Au travail, à l'école / université / lycée / collège	688	37%	1167	63%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
En allant dans une médiathèque, un espace public numérique	112	6%	1743	94%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
En utilisant un réseau WIFI public ou ouvert	335	18%	1520	82%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>

2.5. Quel type de connexion internet avez-vous dans votre foyer ? [Une réponse] [type\\_connexion](#)

	Effectifs	%
ADSL, VDSL	906	45%
Fibre	742	37%
Pas de connexion internet	127	6%
3G, 4G uniquement	124	6%
Ne sait pas quelle connexion	102	5%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

2.6. Comment estimez-vous la qualité de votre connexion internet dans votre foyer ? [Sous ech = 1873 \(Tout sauf pas de connexion internet question 2.5.\)](#) [Une réponse] [quali\\_connexion](#)

	Effectifs	%
Très satisfaisante	442	24%
Satisfaisante	894	48%
Peu satisfaisante	347	19%
Pas du tout satisfaisante	185	10%
NSP-RR	5	0%
<b>Total</b>	<b>1873</b>	<b>100%</b>

2.7. À la maison, est-ce qu'il arrive que vous ou une autre personne du foyer renonce à faire certaines des activités suivantes sur internet en raison de problèmes liés à la qualité de la connexion ? [Sous ech = 1873 \(Tout sauf pas de connexion internet question 2.5.\)](#) [Une réponse par ligne] [difficulte\\_connexion\\_ + modalité](#)

	Oui, régulièrement ou tout le temps		Oui, ça peut arriver		Non		Personne ne fait ça chez vous		NSP-RR		Total	
Naviguer sur internet, consulter vos mails, consulter les réseaux sociaux	264	14%	458	25%	1122	60%	26	1%	3	0%	1873	100%
Regarder des vidéos, télécharger des fichiers	253	14%	443	24%	985	53%	188	10%	4	0%	1873	100%
Faire une conversation en visio, jouer en réseau	210	11%	439	23%	939	50%	281	15%	4	0%	1873	100%

2.8. Personnellement, quel type de téléphone mobile avez-vous ? [Une réponse] [telephone\\_type](#)

	Effectifs	%
Un smartphone (téléphone mobile avec accès internet)	1744	87%
Un téléphone mobile simple (qui ne peut pas se connecter à Internet)	196	10%
Pas de téléphone mobile	58	3%
Refus de répondre (Ne pas citer)	2	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

2.8.1. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas de téléphone ? [Sous ech = 58 \(Pas de téléphone mobile question 2.8.\)](#) [Une réponse] [raison\\_pas\\_telephone](#)

	Effectifs	%
Pas l'utilité	31	53%
Vous ne vous sentez pas capable de maîtriser cet outil	12	21%
Vous limitez volontairement votre consommation de biens numériques	5	9%
Quelqu'un d'autre en a un dans le foyer	4	8%
Autre raison	4	6%
Trop coûteux	2	3%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

2.9. Lorsque vous avez acquis votre téléphone mobile actuel : [Sous ech = 1942 \(Tout sauf pas de téléphone question 2.8.\)](#) [Une réponse] [telephone\\_raison\\_changement](#)

	Effectifs	%
Le précédent ne fonctionnait plus	642	33%
Le précédent fonctionnait encore normalement, mais vous souhaitiez en changer	625	32%
Vous commencez à avoir des difficultés à réaliser certaines tâches avec le précédent (batterie usée, lenteurs du téléphone, ...)	458	24%
Vous n'aviez pas encore de téléphone portable ou n'en aviez plus (perte, vol)	169	9%
Autres (précisez)	48	3%
NSP-RR	2	0%
<b>Total</b>	<b>1942</b>	<b>100%</b>



2.10. Quand vous avez acquis votre téléphone mobile actuel, il était : **Sous ech = 1942 (Tout sauf pas de téléphone question 2.8.)** [Une réponse] **telephone\_circuit\_acquisition**

	Effectifs	%
Neuf	1587	82%
Usagé, reconditionné	226	12%
Usagé, non reconditionné	116	6%
Ne sait pas (ne pas citer)	13	1%
<b>Total</b>	<b>1942</b>	<b>100%</b>

2.11. Qu'avez-vous fait de votre ancien appareil ? **Sous ech = 1774 (Tout sauf Pas ou plus de téléphone question 2.9.)** [Une réponse] **telephone\_ancien\_appareil**

	Effectifs	%
Vous l'avez gardé	1049	59%
Vous l'avez donné	229	13%
Vous l'avez rendu à l'opérateur	219	12%
Vous l'avez apporté à un point de collecte de déchets électroniques	101	6%
Vous l'avez vendu	73	4%
Vous l'avez jeté dans la poubelle classique	66	4%
Vous l'avez rendu à l'employeur	14	1%
NSP-RR	23	1%
<b>Total</b>	<b>1774</b>	<b>100%</b>

2.12. À votre domicile, est-ce que les équipements suivants sont présents, que vous les utilisiez ou non personnellement ? [Une réponse par ligne] **equip\_ + modalité**

	Oui et vous l'utilisez		Oui mais vous ne l'utilisez pas		Non		NSP-RR		Total	
Ordinateur fixe	656	33%	143	7%	1194	60%	6	0%	2000	100%
Ordinateur portable	1321	66%	184	9%	491	25%	4	0%	2000	100%
Tablette	801	40%	214	11%	977	49%	8	0%	2000	100%
Imprimante/scanner	1404	70%	79	4%	509	26%	8	0%	2000	100%
Console de jeux vidéo	460	23%	281	14%	1252	63%	6	0%	2000	100%
Casque de réalité virtuelle	30	2%	34	2%	1927	96%	9	1%	2000	100%
Montre connectée	360	18%	86	4%	1546	77%	7	0%	2000	100%
Enceinte bluetooth	963	48%	110	6%	921	46%	6	0%	2000	100%
Enceinte "intelligente"	251	13%	37	2%	1704	85%	8	0%	2000	100%
Dispositif de téléassistance	50	3%	6	0%	1933	97%	11	1%	2000	100%
Objets domotiques	228	11%	19	1%	1745	87%	8	0%	2000	100%

3.1. Avez-vous, dans le passé, utilisé internet ? [Une réponse] **Sous ech = 142 (Non question 2.1.) non\_internaute\_util\_int**

	Effectifs	%
Oui	49	34%
Non	93	66%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

3.2. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'utilisez pas ou plus internet ? [Une réponse] **Sous ech = 142 (Non question 2.1.) non\_internaute\_raison**

	Effectifs	%
Pas l'utilité	59	41%
Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils	35	24%
Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous	26	19%
Vous limitez volontairement votre consommation d'outils numériques	11	8%
C'est trop cher (équipement et/ou abonnement)	8	6%
Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles ...)	1	1%
Autre	2	2%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

3.3. Êtes vous d'accord avec les affirmations suivantes ? [Une réponse par ligne] **Sous ech = 142 (Non question 2.1.) non\_internaute\_heureux | non\_internaute\_deconnecte | non\_internaute\_fier | non\_internaute\_info**

	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Indifférent		Pas d'accord		Pas du tout d'accord		NSP-RR		Total	
Vous êtes plus heureux-se sans Internet que si vous étiez connecté-e	88	62%	15	10%	25	18%	9	6%	3	2%	3	2%	142	100%
En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté-e de certaines relations sociales	23	16%	7	5%	21	15%	37	26%	54	38%	2	1%	142	100%
Il vous arrive d'être fier-e de ne pas utiliser Internet	39	27%	12	9%	63	44%	12	8%	14	10%	2	2%	142	100%
Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin	21	15%	18	13%	25	18%	40	28%	36	25%	2	1%	142	100%

#### 4<sup>ème</sup> partie : Compétences et usages

4.1. Voici une liste de tâches à réaliser par le numérique. Dites-moi si pour ces tâches vous vous sentez : très à l'aise, à l'aise, peu à l'aise, pas du tout à l'aise. Si cette tâche ne vous concerne pas (vous ne la faites jamais) ou si vous ne connaissez pas la tâche dites le moi également. **Sous ech = 1858 (Oui question 2.1.)** [Une réponse par ligne] **capa\_ + modalité**

	Très à l'aise		À l'aise		Peu à l'aise		Pas du tout à l'aise		Non concerné		Ne connais pas la tâche		NSP-RR		Total	
Faire une recherche sur internet (utiliser Google, Yahoo, Bing, ...)	1065	57%	659	36%	91	5%	36	2%	3	0%	0	0%	4	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Naviguer sur un site internet (trouver et accéder aux informations voulues)	1026	55%	670	36%	114	6%	40	2%	3	0%	1	0%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Écrire et envoyer un mail	1077	58%	645	35%	68	4%	38	2%	22	1%	5	0%	2	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Gérer sa boîte mail (supprimer, classer en dossier, ...)	1061	57%	654	35%	76	4%	30	2%	24	1%	5	0%	6	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Se connecter à un compte avec un identifiant et un mot de passe	1030	56%	642	35%	104	6%	52	3%	19	1%	8	0%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Gérer ses mots de passe (enregistrer, modifier, récupérer)	951	51%	618	33%	151	8%	91	5%	37	2%	8	0%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Scanner des documents (scanner ou smartphone)	929	50%	548	30%	117	6%	117	6%	108	6%	35	2%	5	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Télécharger des documents ou fichiers (déclaration d'impôt, rib, pièce jointe, ...)	990	53%	610	33%	93	5%	75	4%	63	3%	22	1%	4	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Réaliser un paiement en ligne	964	52%	582	31%	61	3%	81	4%	140	8%	25	1%	4	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Installer une application sur un smartphone	916	49%	502	27%	105	6%	146	8%	147	8%	38	2%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Installer un logiciel sur un ordinateur	713	38%	370	20%	193	10%	299	16%	207	11%	72	4%	3	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>

4.2. Utilisez-vous d'une manière active ? **Sous ech = 1858 (Oui question 2.1.)** [Une réponse par ligne] [utilisation\\_mail\\_perso](#) | [utilisation\\_mail\\_pro](#) | [utilisation\\_compte\\_vod](#) | [utilisation\\_cloud](#)

	Oui		Non		Vous n'en avez pas		NSP-RR		Total	
Une adresse mail personnelle	1710	92%	133	7%	15	1%	0	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Une adresse mail professionnelle	579	31%	117	6%	1162	63%	0	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Un compte de vidéo à la demande	890	48%	184	10%	780	42%	4	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>
Un espace de stockage et de partage de fichiers dans le cloud	658	35%	409	22%	789	43%	1	0%	<b>1858</b>	<b>100%</b>

4.3. À quelle fréquence consultez-vous vos mails personnels ? **Sous ech = 1711 (Oui question 4.2. Mail personnelle)** [Une réponse] [freq\\_consult\\_mail](#)

	Effectifs	%
Connecté en permanence (notifications sur le téléphone, le pc, ...)	469	27%
Plusieur fois par jour	557	33%
Tous les jours ou presque	509	30%
Au moins une fois par semaine	165	10%
NSP-RR	12	1%
<b>Total</b>	<b>1711</b>	<b>100%</b>

4.4. Chaque jour, combien de temps estimez-vous passer à regarder des vidéos via un compte de vidéo à la demande ? (Netflix, Disney+, Canal+ à la demande, Amazon prime, ...) **Sous ech = 890 (Oui question 4.2. Compte vidéo)** [Une réponse] [freq\\_vod](#)

	Effectifs	%
Moins de 1h	332	37%
De 1 à 2h	430	48%
De 3 à 5h	91	10%
Plus de 5h	30	3%
NSP-RR	7	1%
<b>Total</b>	<b>890</b>	<b>100%</b>

4.5. Sur quel(s) réseau(x) social(aux) êtes-vous présent ? **Sous ech = 1858 (Oui question 2.1.)**  
 [Plusieurs réponses possibles] **rs\_ + modalité**

	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Facebook	1127	61%
Instagram	608	33%
Snapchat	330	18%
LinkedIn	87	5%
Tiktok	76	4%
Twitter	67	4%
Pinterest	40	2%
Aucun	572	31%

4.6. Quel(s) système(s) de messagerie instantanée utilisez-vous ? **Sous ech = 1858 (Oui question 2.1.)**  
 [Plusieurs réponses possibles] **messagerie\_instant\_ + modalité**

	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Whatsapp	1014	55%
Messenger	945	51%
Skype	50	3%
Discord	47	3%
Telegram	41	2%
Slack	2	0%
Aucun	437	24%

4.7. Vous arrive-t-il d'utiliser un VPN ? **Sous ech = 1858 (Oui question 2.1.)** [Une réponse]  
**utilisation\_vpn**

	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Oui	251	14%
Non	755	41%
Vous ne savez pas ce que c'est	851	46%
<b>Total</b>	<b>1858</b>	<b>100%</b>

4.8. Je vais vous proposer une liste d'activités. Vous allez me dire si cela vous est arrivé de les faire dans les 12 derniers mois, seul-e ou avec de l'aide, que ce soit avec ou sans internet. [Une réponse par ligne] fait\_ + modalité

	Vous l'avez fait, vous-même, seul		Vous l'avez fait vous-même, mais avec de l'aide		Vous ne l'avez pas fait vous-même, vous avez délégué		Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne		Total	
Faire les courses	1736	87%	60	3%	203	10%	0	0%	2000	100%
Faire d'autres achats du quotidien (vêtements, accessoires, livres, ...)	1836	92%	47	2%	68	3%	49	3%	2000	100%
Prendre un rendez-vous médical	1879	94%	21	1%	65	3%	35	2%	2000	100%
Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement)	1840	92%	19	1%	102	5%	39	2%	2000	100%
Recherche d'informations locales (horaires d'ouverture de magasins, séances de cinéma, naissances, décès, etc.)	1807	90%	7	0%	20	1%	165	8%	2000	100%
Acheter des titres de transport (car, train, avion)	984	49%	15	1%	53	3%	948	47%	2000	100%
Déclarer et suivre vos impôts	1519	76%	60	3%	333	17%	88	4%	2000	100%
Faire une demande de prestation sociale, suivre vos dossiers de prestation CAF / MSA	1236	62%	30	2%	187	9%	548	27%	2000	100%
Faire une demande de prestation de sécurité sociale, suivre vos dossiers, vos remboursements	1383	69%	21	1%	205	10%	392	20%	2000	100%
Suivre la scolarité de votre enfant	383	76%	11	2%	49	10%	63	12%	505	100%

4.9. Lorsque vous avez effectué cette activité, avez-vous rencontré des difficultés ? **Sous ech - Vous l'avez fait vous-même question 4.8.** [Une réponse par ligne] **difficulte\_ + modalité**

	Oui		Non		NSP-RR		Total	
Faire les courses	59	3%	1737	97%	0	0%	<b>1797</b>	<b>100%</b>
Faire d'autres achats du quotidien (vêtements, accessoires, livres, ...)	46	2%	1837	98%	0	0%	<b>1883</b>	<b>100%</b>
Prendre un rendez-vous médical	62	3%	1838	97%	0	0%	<b>1900</b>	<b>100%</b>
Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement)	45	2%	1814	98%	0	0%	<b>1859</b>	<b>100%</b>
Recherche d'informations locales (horaires d'ouverture de magasins, séances de cinéma, naissances, décès, etc.)	47	3%	1766	97%	1	0%	<b>1815</b>	<b>100%</b>
Acheter des titres de transport (car, train, avion)	42	4%	957	96%	1	0%	<b>1000</b>	<b>100%</b>
Déclarer et suivre vos impôts	86	5%	1493	95%	0	0%	<b>1579</b>	<b>100%</b>
Faire une demande de prestation sociale, suivre vos dossiers de prestation CAF / MSA	55	4%	1211	96%	0	0%	<b>1266</b>	<b>100%</b>
Faire une demande de prestation de sécurité sociale, suivre vos dossiers, vos remboursements	60	4%	1344	96%	0	0%	<b>1404</b>	<b>100%</b>
Suivre la scolarité de votre enfant	19	5%	374	95%	0	0%	<b>394</b>	<b>100%</b>

4.10. Pour cette activité, avez-vous utilisé internet ? (site et / ou application, depuis un ordinateur, smartphone, tablette) **Sous ech - Vous l'avez fait vous-même question 4.8.** [Une réponse par ligne] **enligne\_ + modalité**

	Oui, vous avez favorisé internet		Oui, autant via internet que sans		Oui, en évitant de passer par internet autant que possible		Non, vous le faites sans internet		NSP-RR		Total	
Faire les courses	195	11%	270	15%	155	9%	1177	66%	0	0%	<b>1797</b>	<b>100%</b>
Faire d'autres achats du quotidien (vêtements, accessoires, livres, ...)	360	19%	568	30%	257	14%	697	37%	1	0%	<b>1883</b>	<b>100%</b>
Prendre un rendez-vous médical	751	40%	423	22%	146	8%	580	31%	0	0%	<b>1900</b>	<b>100%</b>
Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement)	1419	76%	150	8%	28	2%	262	14%	0	0%	<b>1859</b>	<b>100%</b>
Recherche d'informations locales (horaires d'ouverture de magasins, séances de cinéma, naissances, décès, etc.)	1531	84%	106	6%	32	2%	145	8%	0	0%	<b>1815</b>	<b>100%</b>
Acheter des titres de transport (car, train, avion)	740	74%	85	9%	26	3%	149	15%	0	0%	<b>1000</b>	<b>100%</b>
Déclarer et suivre vos impôts	1284	81%	21	1%	28	2%	247	16%	0	0%	<b>1579</b>	<b>100%</b>
Faire une demande de prestation sociale, suivre vos dossiers de prestation CAF / MSA	956	76%	63	5%	33	3%	214	17%	0	0%	<b>1266</b>	<b>100%</b>
Faire une demande de prestation de sécurité sociale, suivre vos dossiers, vos remboursements	1070	76%	57	4%	28	2%	246	18%	3	0%	<b>1404</b>	<b>100%</b>
Suivre la scolarité de votre enfant	274	70%	49	13%	8	2%	62	16%	0	0%	<b>394</b>	<b>100%</b>

4.11. Estimez-vous que passer par le numérique : **Sous ech - Vous l'avez fait vous-même question 4.8.** [Une réponse par ligne] **impact\_num\_ + modalité**

	Facilite la tache		Ne change rien		Complicque la tache		NSP-RR		Total	
Faire les courses	580	32%	819	46%	344	19%	53	3%	<b>1797</b>	<b>100%</b>
Faire d'autres achats du quotidien (vêtements, accessoires, livres, ...)	848	45%	706	38%	294	16%	36	2%	<b>1883</b>	<b>100%</b>
Prendre un rendez-vous médical	989	52%	546	29%	343	18%	21	1%	<b>1900</b>	<b>100%</b>
Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement)	1425	77%	266	14%	153	8%	15	1%	<b>1859</b>	<b>100%</b>
Recherche d'informations locales (horaires d'ouverture de magasins, séances de cinéma, naissances, décès, etc.)	1525	84%	219	12%	70	4%	1	0%	<b>1815</b>	<b>100%</b>
Acheter des titres de transport (car, train, avion)	742	74%	170	17%	88	9%	0	0%	<b>1000</b>	<b>100%</b>
Déclarer et suivre vos impôts	1109	70%	235	15%	224	14%	11	1%	<b>1579</b>	<b>100%</b>
Faire une demande de prestation sociale, suivre vos dossiers de prestation CAF / MSA	851	67%	211	17%	196	16%	8	1%	<b>1266</b>	<b>100%</b>
Faire une demande de prestation de sécurité sociale, suivre vos dossiers, vos remboursements	955	68%	230	16%	207	15%	12	1%	<b>1404</b>	<b>100%</b>
Suivre la scolarité de votre enfant	279	71%	77	20%	36	9%	2	0%	<b>394</b>	<b>100%</b>

4.12. Comment avez-vous principalement appris à faire ce que vous faites aujourd'hui sur Internet et en informatique ? **Sous ech = 1858 (Oui question 2.1.)** [Une réponse] **moyen\_apprentissage\_internet**

	Effectifs	%
Seul(e), par la pratique	1042	56%
Avec l'aide de quelqu'un de votre entourage	313	17%
Dans le cadre de votre travail	266	14%
Au cours de votre scolarité, de vos études	124	7%
En suivant des formations spécifiques (dans un espace public numérique ou multimédia, cyberbase, médiathèque, auprès d'organismes privés...)	95	5%
En vous aidant de supports en ligne : forums, tutoriels vidéo ou autres	11	1%
En vous aidant de supports hors ligne : manuels, livres spécialisés, ou supports audio et vidéo	5	0%
NSP-RR	1	0%
<b>Total</b>	<b>1858</b>	<b>100%</b>



4.13. Quand vous n'arrivez pas à faire quelque chose avec votre ordinateur personnel ou smartphone, quand vous avez un souci informatique, généralement, à qui vous adressez-vous d'abord ? **Sous ech = 1858 (Oui question 2.1.)** [Une réponse] [aide\\_numerique](#)

	Effectifs	%
Vous demandez de l'aide à un proche (ami, famille, voisin, collègue de travail)	986	53%
À personne, vous vous débrouillez tout seul, avec internet notamment	637	34%
Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur...	99	5%
Vous n'êtes pas concerné, vous n'avez pas ou peu de difficultés informatiques	73	4%
À personne, vous renoncez	38	2%
Vous vous déplacez dans un lieu où l'on peut se faire aider (Espace Public Numérique, cyber espace, cyber café, bibliothèque, association)	17	1%
NSP-RR	8	0%
<b>Total</b>	<b>1858</b>	<b>100%</b>

## 5<sup>ème</sup> partie : Presse

5.1. À quelle fréquence vous informez-vous sur l'actualité via... : [Une réponse par ligne] [actualite\\_freq\\_ + modalité](#)

	Tous les jours ou presque		Au moins une fois par semaine		Au moins une fois par mois		Moins souvent		Jamais ou non concerné		NSP-RR		Total	
La télévision	1318	66%	242	12%	52	3%	77	4%	310	16%	1	0%	2000	100%
La radio	955	48%	246	12%	43	2%	128	6%	625	31%	4	0%	2000	100%
La presse papier	584	29%	233	12%	98	5%	140	7%	943	47%	3	0%	2000	100%
Les moteurs de recherche ou Google News	699	38%	330	18%	61	3%	118	6%	645	35%	5	0%	2000	100%
Les réseaux sociaux	624	34%	205	11%	34	2%	98	5%	886	48%	11	1%	2000	100%
La presse numérique	513	28%	254	14%	51	3%	104	6%	932	50%	4	0%	2000	100%

5.2. Êtes-vous abonné à un journal de presse locale ? [Une réponse] [abo\\_presse\\_locale](#)

	Effectifs	%
Oui	563	28%
Non	1436	72%
NSP-RR	1	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

5.3. Êtes-vous abonné à la version numérique ? **Sous ech = 492 (Oui question 2.1. & Oui question 5.2.)** [Une réponse] [abo\\_presse\\_locale\\_num](#)

	Effectifs	%
Oui	210	43%
Non	282	57%
<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>100%</b>

5.4. Avez-vous un abonnement payant à un média (le monde, mediapart, le jours, le point, l'express, le canard enchainé, etc), hors presse locale ? [Une réponse] [abo\\_media\\_hors\\_local](#)

	Effectifs	%
Oui	187	9%
Non	1812	91%
NSP-RR	1	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

5.5. Êtes-vous abonné à la version numérique, si elle existe ? **Sous ech = 166 (Oui question 2.1. & Oui question 5.4.)** [Une réponse] [abo\\_media\\_hors\\_local\\_num](#)

	Effectifs	%
Oui	76	46%
Non	90	54%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

6.1. Le numérique et ses usages ont un impact sur l'environnement : avez-vous déjà lu, vu ou entendu des choses à ce sujet ? [Une réponse] [connaissance\\_impact\\_env\\_num](#)

	Effectifs	%
Oui, et vous pouvez en parler de manière détaillée	313	16%
Oui, et vous pouvez en parler vaguement	757	38%
Oui, mais vous ne pouvez pas en parler	357	18%
Non, jamais	569	28%
NSP-RR	5	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

6.2. Au cours de ces 6 derniers mois, avez-vous modifié certaines de vos habitudes numériques pour limiter leur impact sur l'environnement ? **Sous ech = 1368 (Oui question 6.1.)** [Une réponse] [changement\\_impact\\_env\\_num](#)

	Effectifs	%
Oui, tout à fait	175	13%
Oui, plutôt	346	25%
Non, plutôt pas	240	18%
Non, pas du tout	603	44%
NSP-RR	4	0%
<b>Total</b>	<b>1368</b>	<b>100%</b>

6.3. Pratiquez-vous les gestes suivants ? [Une réponse par ligne] [habit\\_impact\\_env\\_ + modalité](#)

	Oui		Non		Pas concerné par ce geste		NSP-RR		Total	
Conserver vos équipements numériques le plus longtemps possible	1766	88%	138	7%	86	4%	10	1%	2000	100%
Limiter le nombre d'équipements numériques que vous possédez	1479	74%	413	21%	97	5%	11	1%	2000	100%
Acheter vos équipements numériques d'occasion plutôt que neuf	576	29%	1316	66%	98	5%	10	1%	2000	100%
Supprimer vos emails inutiles	1570	79%	258	13%	161	8%	10	1%	2000	100%
Stocker vos données en local plutôt que sur le cloud	706	35%	320	16%	967	48%	7	0%	2000	100%
Limiter la taille des documents, images et vidéos que vous partagez (mails ou réseaux sociaux)	885	44%	734	37%	372	19%	9	0%	2000	100%
Débrancher vos équipements numériques quand ils ne sont pas utilisés (box internet, chargeur TV)	1194	60%	719	36%	77	4%	8	0%	2000	100%

7.1. Dans le cadre de votre travail, à quelle fréquence utilisez-vous Internet ? **Sous ech = 986 (En emploi question 1.6.)** [Une réponse] `travail_freq_internet`

	Effectifs	%
Vous travaillez en permanence avec internet	228	23%
Tous les jours ou presque	392	40%
Toutes les semaines ou presque	58	6%
Tous les mois ou presque	16	2%
Moins souvent	55	6%
Jamais	212	22%
NSP-RR	26	3%
<b>Total</b>	<b>986</b>	<b>100%</b>

7.2. Votre travail vous permet-il de faire du télétravail ? **Sous ech = 986 (En emploi question 1.6.)** [Une réponse] `travail_teletravail_possible`

	Effectifs	%
Oui	236	24%
Non	744	75%
NSP-RR	6	1%
<b>Total</b>	<b>986</b>	<b>100%</b>

7.3. À quelle fréquence faites vous du télétravail ? **Sous ech = 236 (Oui question 7.2.)** (hors obligations liées au contexte sanitaire) [Une réponse] `travail_teletravail_freq`

	Effectifs	%
Toutes les semaines	142	60%
Tous les mois	25	11%
Moins d'une fois par mois	31	13%
Jamais	38	16%
NSP-RR	1	0%
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>

7.4. Dans le quotidien, est-ce facile de vous rendre où vous voulez ? [Une réponse] `deplacement_difficulte`

	Effectifs	%
Vous pouvez vous déplacer facilement	1790	90%
Vous vous en sortez, ce n'est pas toujours facile (handicap, problème financier, accès aux moyens de transport)	145	7%
C'est souvent difficile pour vous de vous déplacer	59	3%
NSP-RR	6	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

7.5. Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de l'ensemble des membres de votre ménage ? [Une réponse] [perception\\_revenu\\_foyer](#)

	Effectifs	%
Vous avez une vie très confortable avec le revenu actuel de votre ménage	80	4%
Vous avez une vie confortable	760	38%
Vous vous en sortez	765	38%
Vous trouvez la vie difficile	271	14%
Vous trouvez la vie très difficile avec le revenu actuel de votre ménage	95	5%
NSP-RR	30	2%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

7.6. Au cours des 3 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous lu un texte de plus de 5 lignes pour votre travail ou vos usages privés ? (Que ce soit sur papier ou sur un écran) ? [Une réponse] [lecture\\_freq](#)

	Effectifs	%
Plusieurs fois par jour	797	40%
Tous les jours ou presque	914	46%
Toutes les semaines ou presque	176	9%
Tous les mois ou presque	31	2%
Moins souvent	40	2%
Jamais	32	2%
NSP-RR	9	1%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>

7.7. Au cours des trois derniers mois, dans le cadre de votre travail ou de votre vie personnelle, vous arrive-t-il de rédiger des textes de plus de 5 lignes, des comptes-rendus, des notes de synthèses, des courriers, des textes personnels, etc. (que ce soit sur papier ou sur un écran) ? [Une réponse] [écriture\\_freq](#)

	Effectifs	%
Plusieurs fois par jour	358	18%
Tous les jours ou presque	564	28%
Toutes les semaines ou presque	501	25%
Tous les mois ou presque	204	10%
Moins souvent	206	10%
Jamais	159	8%
NSP-RR	7	0%
<b>Total</b>	<b>2000</b>	<b>100%</b>