

Encastrement social et usages de l'Internet le cas du commerce et de l'administration électronique

Raphaël Suire
Université de Rennes 1

1 juillet 2005

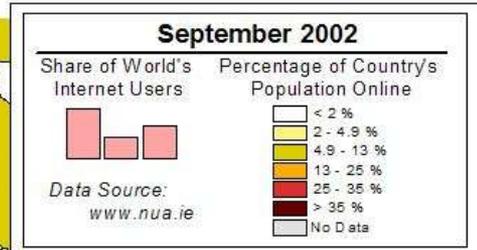


■ **Domaine d'étude.**

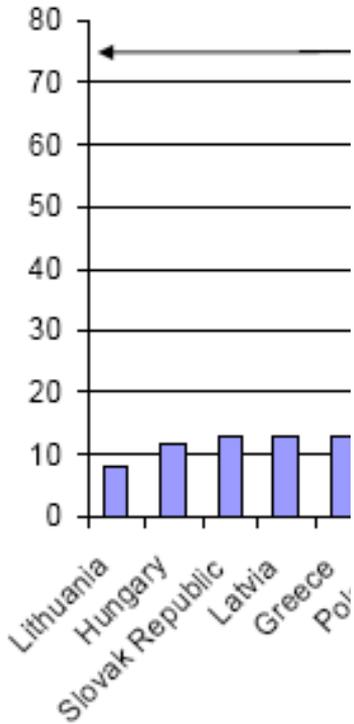
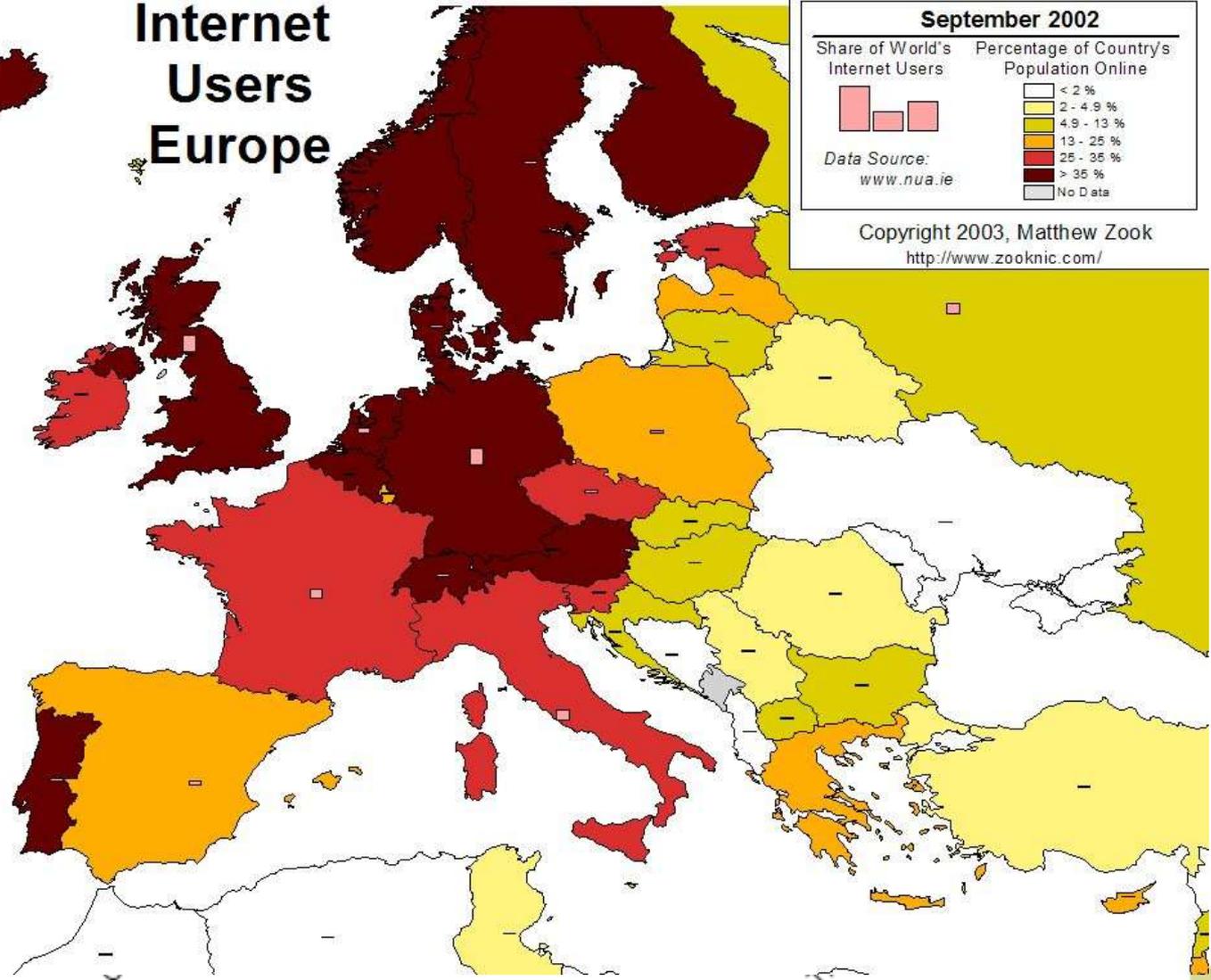
- **« La société de l'information pour tous »**
- **Une triple ambition**
 - **Chaque citoyen européen doit avoir accès à la société de l'information**
 - **Il faut pour cela doter les ménages...et stimuler les usages**
 - **Et mettre le citoyen au cœur d'une offre de services publics en ligne, moderne et performante**
- **Une évaluation, le plus souvent, agrégée de la progression et de l'accès à la société de l'information**
 - **Fracture entre les « haves » et « have not »**

■ Domaine d'étude.

Internet Users Europe



Copyright 2003, Matthew Zook
<http://www.zooknic.com/>



■ **Domaine d'étude.**

- **Mais accéder à la société de l'information, *effectivement*, c'est « avoir » et « savoir faire »...**
- **Les études désagrégées sont nécessaires...et peuvent révéler d'autres fractures...**
- **Mise en évidence d'une double fracture (Le Guel, Pénard, Suire, 2005)**
 - **Premier niveau : problème de dotation qui trouve son explication dans des déterminants socio-économiques et/ou géographiques**
 - **Second niveau : problème de compétence et de formation - c'est une fracture cognitive avec un encastrement social de l'usage**

■ Objectif / question.

- Une fois validée l'existence d'une fracture de second niveau, la question se pose de savoir si celle-ci est unique ?

- Autrement dit existe-il un « comportement électronique », une aptitude aux usages (par effet d'entraînement) ou alors sommes nous confrontés à une aptitude à l'usage et donc sur l'idée que nous ne pouvons rejeter l'hypothèse des fractures de second niveau

■ **Méthodologie.**

- **Le regard de l'économiste sur cette question...**
 - **Analyse économique et encastrément social de l'usage**
 - **Construction de questionnaires**
 - **Traitement économétrique**
 - **(in)validation des hypothèses de travail**
- **Données Luxembourgeoises 2002 (CEPS/INSTEAD) : Enquête « ménages et Internet », sollicités en face à face, et croisée avec le European Social Survey**
- **750 internautes**
- **Un modèle probit bivariée permettant de tester la significativité d'une (non)-corrélacion entre 2 usages numériques**

■ Les modèles testés

- les variables socio-économiques

- age, sexe, niveau d'études, statut prof

Capital économique

- La localisation

- Zone rurale vs zone urbaine

- Le style de vie

- Ménage technophile (équipement high tech)

- L'expérience

- Intensité dans l'usage de l'Internet
- dextérité

Capital culturel

- L'influence sociale

- Influence du réseau social (Granovetter, 1985)
- Influence de l'environnement institutionnel : [confiance dans les institutions] (Levi & Stoker, 2000)
- Participation aux structures associatives et engagement dans la vie de la cité (Putnam, 1993)

Capital social

■ Synthèse des résultats

- **Modèle [M1] : Les usages sont significativement corrélés en considérant les seuls déterminants socio-économiques et localisation**
 - Age (-), sexe h (+), éducation (+ pour ecom à ++ pour egov), localisation (0), statut (0)
- **Modèle [M2] : modèle [M1] + capital culturel : les usages sont significativement corrélés**
 - Age (-), sexe h (+), éducation (+ pour ecom à ++ pour egov), localisation (0), statut (+), enfants (- pour e-gov), technophilie (+ pour egov à ++ pour ecom), intensité d'usage (+ pour egov à ++ pour egov)
- **Modèle [M3] : modèle [M2] + capital social : les usages ne sont plus significativement corrélés**

■ Synthèse des résultats

■ e-com

- age (-)
- Sexe h (+)
- éducation (+)
- Statut (+)
- Technophile (+)
- Intensité d'usage (+)
- Réseau social (+)

■ e-gov

- Age (-)
- Éducation (+)
- Statut (+)
- Enfants (-)
- Technophile (+)
- Intensité d'usage (+)
- Engagement associatif (+)
- Confiance dans les instit. (+)

- **A la lumière de ces premiers résultats, on ne peut rejeter la double hypothèse d'une seule fracture de second niveau et d'un encastrement social de l'usage**
 - **On parlera d'usagers citoyens pour le e-com**
 - **On parlera d'usagers citoyens pour le e-gov :**
 - l'usage prolonge la trajectoire citoyenne
- **Poursuite avec d'autres environnements institutionnels et d'autres usages et la Bretagne est particulièrement appropriée pour cela**

- Réduire la fracture de premier niveau
- Réduire la fracture de second niveau
- Réduire les fractures de second niveau
- C'est doter
- C'est former
- C'est former aux usages