

Les TICE dans l'enseignement supérieur

*La permanence du différentiel
entre potentialités des TIC et usages effectifs*

Pascal Plantard, Brigitte Albero

CREAD - Université Rennes 2

Maison des Sciences de l'Homme de Paris

Programme e-pathie

Sur le terrain de l'enseignement supérieur, deux constats :

- Augmentation exponentielle de puis 1990 :
 - des discours produits TICe (scientifiques, experts, praticiens) ;
 - des besoins, supposés ou réels, déclarés des usagers ;
 - des budgets publics dégagées pour des développements de produits et de dispositifs.
- Explicitation des enjeux à divers niveaux :
 - Dans le champ des pratiques (défis socio-économiques, internationalisation des échanges, industrialisation par exemple) ;
 - Dans le champ des recherches (dimensions épistémologiques et éthiques relatives à l'analyse multidimensionnelle des usages des TICe).

Cinq enquêtes en contre-point

- Dumont B. (dir. par), 1992, Étude sur les utilisations pédagogiques des nouvelles technologies dans les premiers cycles universitaires, LID, Université Paris 7
 - Enquête par questionnaire sur 840 enseignants
- Albero B., Dumont B., 2002, Les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur : pratiques et besoins des enseignants, 60 p.
 - Enquête par questionnaire sur 720 enseignants
- Plantard P., 2004, L'évolution des publics étudiants entre l'Enseignement à Distance et la Formation Ouverte et A Distance ; de l'imaginaire aux usages des TICe, enquête sur le public du SUED de l'Université Rennes 2, 34 p.
 - Enquête par questionnaire sur 202 étudiants et 14 entretiens filmés sur les usages de WebCT
- Thibault F., 2005, La Fédération Interuniversitaire d'Enseignement à Distance. Ses membres et leurs activités en 2004, Enquête FIED, 55 p.
 - Enquête nationale par questionnaire sur tout les enseignants et formateurs de la FIED
- Albero B., Thibault F., 2006, E-learning and University Education (ELUE). Enquête auprès des universités françaises, CPU, 50 p.
 - Enquête européenne par questionnaire

Disponibles (ou bientôt disponibles sur <http://www.e-pathie.org>)

Des usages très différenciés entre usages « génériques » et « spécifiques »

+ Usages sociaux des TIC dans la formation

Traitement de texte, courrier électronique, diaporamas numériques, visiocommunication...

- Usages des TICe « enrichies » (EAO, EIAH, plateforme...)

Exploitation faible des potentialités en termes de :

Formation à distance

Formation ouverte

Autonomisation dans les apprentissages

Collaboration et partage des connaissances

Les technologies comme « concept mobilisateur » particulièrement dans la dimension axiologique des projets pédagogiques de l'enseignement supérieur (J-M Barbier)

- Un investissement économique important sans évaluation des coûts / rentabilité / utilité sociale des dispositifs technologiques proposés (ex. : l'opération Campus numérique)
- Une terminologie socialement valorisée, mais qui reste très variable dans ses définitions, (ex : le *e-learning* formation ou apprentissage ? FOAD ouverte ?)
- Des représentations des enseignants et des étudiants qui sont significativement très positives malgré un non usage ou un usage minimal des TICe (ex. : les usages de low technology pendant le mvt contre le CPE)

Révélateurs vs leviers

+ Révélateurs des rapports sociaux dans les formations

Rapports de force (groupes, corporations, individus)

Rapport au/de pouvoir

Rapport de/à la connaissance

Rapport à sa transmission / appropriation

- Leviers pour l'action pédagogique

Ajoute de nombreuses contraintes

Augmente les coûts de la formation

Renforce les pédagogies traditionnelles

Ajoute des difficultés (techniques, sociales, cognitives et métacognitives)

Positionnement de l'équipe TICE / Rennes 2

- Privilégier l'analyse des usages en situation réelle sur l'analyse des potentialités techniques.
- Préférer une approche anthropocentrée (usage ascendant) à une approche technocentrée (usage descendant).
- Mettre en place des recherches à orientation transdisciplinaire (modélisation) qui abordent les problématiques de manière transversale et non exclusivement monodisciplinaire.
- Prise en compte des dimensions praxéologiques, mais aussi des dimensions psychologiques et axiologiques des usages des TICe

Maintenant se concentrer sur l'étude des usages des TICe par les étudiants...

Constat : 24 % des étudiants bretons
n'utilisent pas Internet

Deux recherches en cours :

INTER : Recherche comparative internationale sur les usages d'internet par les étudiants de 4 pays (Québec, Suède, Mexique et France)

Financement ACI - Direction de la recherche

<http://www.marsouin.org>

REBI : Recherche sur les Étudiants de Bretagne et Internet

- Financement PRIR - Région Bretagne

La suite l'année prochaine ;-)

Merci